

Товарищество с ограниченной ответственностью «ТТК», именуемое в дальнейшем «Услугодатель», с одной стороны, в лице директора Мукаева Е.К., действующего на основании типового Устава, в соответствии с утвержденным графиком вывоза твердо-бытовых отходов государственным учреждением "Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог, строительства и жилищной инспекции города Темиртау" и Собственник/Наниматель жилища (индивидуальный жилой дом, квартира, комната в общежитии предназначенная и используемая для постоянного проживания) находящийся в черте микрорайонов 4, 3 «А», правый берег города Темиртау, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, далее - «Услугодатель» и «Потребитель» по отдельности именуется как «Сторона», а совместно - как «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

### **Основные понятия, используемые в Договоре:**

- 1) «Твердые бытовые отходы», «ТБО» - коммунальные отходы в твердой форме;
- 2) «Коммунальные отходы» - отходы потребления, образующиеся в населенных пунктах, в том числе в результате жизнедеятельности человека, а также отходы производства, близкие к ним по составу и характеру образования;
- 3) «Жидкие отходы» - любые отходы в жидкой форме;
- 4) «Крупногабаритный мусор» - отходы потребления и хозяйственной деятельности (бытовая техника, мебель и др.), утратившие свои потребительские свойства и по своим размерам исключающие возможность транспортировки специальными мусороуборочными машинами;
- 5) «Мусоровывозящая организация» - организация, осуществляющая вывоз коммунальных отходов специализированным транспортом;
- 6) «Строительный мусор» - мусор, образовавшийся в процессе разборки (демонтажа) зданий или сооружений или отдельных конструкторских элементов, а также при выполнении строительно-монтажных и ремонтно-строительных работ;
- 7) «Тариф» - стоимость вывоза 1 кубического метра (м<sup>3</sup>) ТБО на пункты переработки, размещения (захоронения), хранения отходов с мест их складирования, утвержденная маслихатом города Темиртау;

### **1. Предмет Договора**

- 1.1 Предметом настоящего Договора является оказание Услугодателем возмездных услуг по вывозу ТБО (далее - «Услуги») из мест, отведенных для их накопления, и оплата Потребителем указанных Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 1.2 Услугодатель, являясь мусоровывозящей организацией, оказывает Услуги Потребителю на землях общего пользования.

### **2. Права и обязанности Потребителя**

#### **2.1 Потребитель имеет право:**

- 2.1.1 На своевременный вывоз ТБО согласно утвержденным графикам;
- 2.1.2 На получение информации о применении Тарифов и Размера оплаты Услуг;
- 2.1.3 На устранение Услугодателем выявленных недостатков в предоставлении Услуг в установленные в Договоре сроки (п. 3.2.6. Договора);
- 2.1.4 На возмещение в полном объеме убытков и вреда, причиненных здоровью и/или имуществу вследствие недостатков в оказании Услуг по вине Услугодателя в размере и порядке, определяемым в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- 2.1.5 На судебную защиту в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в случае нарушения его прав.

#### **2.2 Потребитель обязан:**

- 2.2.1 Своевременно и в полном объеме, в установленные в настоящем Договоре сроки, оплачивать услуги Услугодателя по вывозу ТБО;
- 2.2.2 Складируют образовавшиеся у него отходы в установленных для них местах временного хранения (при контейнерной системе удаления) либо в своей таре (емкости) в специально отведенных местах погрузки в мусорособирающий транспорт (при безтарной системе удаления);
- 2.2.3 Не допускать слива жидких отходов, выброса строительного мусора, грунта, крупногабаритного мусора, металлолома, спилов деревьев, листьев, веток в мусоросборники;
- 2.2.4 Не допускается складирование возле контейнеров на контейнерной площадке (для благоустроенного жилого сектора) либо на придомовой территории (для частного жилого сектора) строительного мусора, грунта, крупногабаритного мусора, металлолома, спилов деревьев, листьев, веток, шлака от котельных, золу от печей;
- 2.2.5 Дополнительно оплачивать мусоровывозящей организации за вывоз строительного мусора, грунта, крупногабаритного мусора, металлолома, спилов деревьев, листьев, веток, шлака от котельных, золу от печей по договорным ценам с мусоровывозящей организацией;
- 2.2.6 Не допускать складирования ТБО и иного мусора в неустановленных для этого местах (кроме как на контейнерных площадках), а также их закапывания в землю, сжигания в контейнерах, во дворах и на улицах;
- 2.2.7 При безтарном методе вывоза бытовых отходов выставлять емкости с ТБО только в дни вывоза согласно графику до прибытия специализированной техники;
- 2.2.8 С целью обеспечения сохранности бережно относиться к мусоросборникам и ограждениям контейнерных площадок;
- 2.2.9 Произвести полный расчет с Услугодателем в случае совершения гражданско-правовых сделок с недвижимостью до выезда из занимаемого жилого помещения;
- 2.2.10 Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

### **3. Права и обязанности Услугодателя**

#### **3.1 Услугодатель имеет право:**

- 3.1.1 Своевременно и в полном объеме получать от Потребителя оплату за Услуги и принимать меры, предусмотренные Договором, в случае нарушения сроков оплаты платежей;
- 3.1.2 При нарушении Потребителем сроков оплаты за оказанные по Договору Услуги Услугодатель имеет право обратиться в судебные органы Республики Казахстан для защиты своих имущественных интересов путем принудительного взыскания с Потребителя суммы задолженности и начисленных штрафных санкций.

#### **3.2 Услугодатель обязан:**

- 3.2.1 Осуществлять планомерно-регулярную очистку закрепленных за ним участков от ТБО в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан;
- 3.2.2 Производить уборку мусора, просыпавшегося при его выгрузке из контейнеров в мусоровоз;
- 3.2.3 Составлять и корректировать маршрутные графики со схемой движения и в соответствии с изменившимися эксплуатационными условиями;
- 3.2.4 С целью сохранности контейнеров бережно относиться к оборудованию во время загрузки ТБО;
- 3.2.5 Предоставлять Потребителю платежные документы для оплаты за вывоз ТБО до 25 числа текущего месяца;
- 3.2.6 Удовлетворить требования Потребителя в течение 24 часов при получении обоснованных претензий к объему и качеству предоставляемых Услуг;
- 3.2.7 Информировать Потребителя об изменении Размера оплаты Услуг и Тарифов на вывоз ТБО, а также изменении условий вывоза ТБО, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения путем публикации в средствах массовой информации;
- 3.2.8 Принимать необходимые меры по защите персональных данных Потребителя в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-VЗРК «О защите персональных данных»;
- 3.2.9 Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

#### 4. Порядок и условия расчетов

- 4.1 Потребитель производит оплату за оказанные Услуги из расчета количества фактически проживающих в помещении (квартира, дом) человек в соответствии с Размером оплаты за вывоз ТБО на одного человека в месяц.
- 4.2 Тарифы на услуги вывоза ТБО устанавливаются и изменяются в порядке и в сроки, установленные нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, а также Тарифом, установленным Уslugодателем.
- 4.3 Оплата за вывоз ТБО производится в соответствии с [Правилами предоставления коммунальных услуг](#), утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным месяцем, по платежным документам, выставленным Уslugодателем путем перечисления на расчетный счет, либо внесением денежных средств в кассу Уslugодателя.
- 4.4 В случае временного отсутствия Потребителя и/или лиц, совместно проживающих с ним, оплата за Услуги за время его/их отсутствия не взимается при условии подачи заявления и подтверждающего документа. Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты, осуществляются на основании заявления Потребителя.

#### 5. Ответственность сторон

- 5.1 Уslugодатель и Потребитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 5.2 При несвоевременной оплате Услуг Потребитель уплачивает Уslugодателю пеню. За неоплаченную начисленную сумму услуги за вывоз ТБО начисление пени производится с 26 числа месяца, следующего за расчетным месяцем, в размере 0,1% от суммы начисленной суммы Услуги, за каждый день просрочки.
- 5.3. При начислении пени учитываются все платежи и корректировки, произведенные в расчетном месяце.
- 5.4. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

#### 6. Порядок рассмотрения споров

- 6.1 В случае возникновения споров по Договору Стороны обязуются принять все необходимые меры для их досудебного урегулирования.
- 6.2 При недостижении согласия по возникшим спорам они подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.
- 6.3 Вопросы, не урегулированные Договором, рассматриваются в соответствии с положениями [Гражданского кодекса](#) Республики Казахстан и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

#### 7. Срок действия Договора

- 7.1 Договор вступает в силу со дня его опубликования в средствах массовой информации.
- 7.2 Договор считается заключенным на неопределенный срок.

#### 8. Обстоятельства форс-мажора

- 8.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные явления, катастрофы, введение режима чрезвычайного положения и т.д., далее - «Форс-мажор»), которые возникли после заключения Договора и которые Стороны не могли не предвидеть, не предотвратить разумными способами.
- 8.2 При наступлении обстоятельств Форс-мажора Стороны освобождаются от материальной ответственности за несоблюдение договорных обязательств при условии, что Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств Форс-мажора, немедленно известит другую Сторону о наступлении обстоятельств Форс-мажора и возобновит выполнение условий Договора при прекращении их действия.
- 8.3 Обстоятельства Форс-мажора должны быть засвидетельствованы Торгово-промышленной палатой Республики Казахстан.

#### 9. Особые условия

- 9.1 Потребитель не вправе отказаться от заключения Договора на вывоз мусора с мусоровывозящей организацией и расторгнуть его в одностороннем порядке ввиду постоянного образования отходов в процессе жизнедеятельности, предотвращения незаконного сброса отходов в неустановленных местах и недопущения их негативного воздействия на окружающую природную среду.
- 9.2 Вступление в силу настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения взаимных обязательств, возникших до его принятия.
- 9.3 Настоящий Договор является публичным и регулируется статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

#### 9. Реквизиты Уslugодателя

Юридический и почтовый адрес: 101400, РК, Карагандинская обл., г. Темиртау, пр. Мира, 96/1-1  
тел/факс 8-7213-44-77-88  
[tk\\_temirtau@mail.ru](mailto:tk_temirtau@mail.ru)  
ИИК KZ80826MOKZTD2003173 в КФ АО «АТФ Банк»  
БИК ALMNKZKA  
БИН 011140001709  
РНН 301200212065  
КБе 17  
Свидетельство НДС серия 30001 № 0009569 от 09.08.2012 г.  
Директор \_\_\_\_\_ Мукаев Е.К.