

**ДОГОВОР**  
**на обслуживание пакета услуг**  
« \_\_\_\_\_ »

г.Темиртау

**Настоящий Публичный договор на оказание услуг (далее - Договор) определяет общие условия оказания услуг телевизионного вещания (далее - Услуги) товариществом с ограниченной ответственностью «ТТК» (далее - Оператор) физическим лицам (далее - Абоненты) присоединившимся к Договору. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Абонентом путем Заявления о присоединении к Договору в целом без оговорок и исключения каких-либо его положений. Абонент и Оператор совместно по Договору именуется «Сторонами», а по отдельности «Сторона».**

**1. Термины и их понятие для Договора.**

- 1.1. **Абонент** – физическое/юридическое лицо, заключившее Договор с Оператором путем Акцепта Договора и получившее право получать Услуги на условиях установленных Договором.
- 1.2. **Компания** - лицензированное предприятие, которое является юридическим лицом.
- 1.3. **Акцепт Договора** – подписание физическим лицом Заявления о присоединении к Договору как Абонента подтверждающее принятие этим лицом всех обязательств и условий Договора в полном объеме без исключений.
- 1.4. **Абонентская плата** – сумма ежемесячного платежа Абонента за Услуги по расценкам Оператора изменяемым в соответствии с положениями Договора.
- 1.5. **Договор** – настоящий Публичный договор оказания Услуг Оператором, согласно положениям Договора, Приложениям к нему включая все документы, связанные с Услугами, условиями и фактом их получения.
- 1.6. **Заявление о присоединении** – установленная Оператором форма выражения согласия физического/юридического лица на все права и обязанности Абонента по Договору в полном объеме без изъятий и оговорок, выражающая его волю на подключение Услуг.
- 1.7. **Задолженность** – сумма денежных средств, подлежащая уплате и не оплаченная Абонентом в срок установленный Договором, включая платежи, вытекающие из существа Услуг и действий Оператора, связанных с ними, за которые Договором или Прайсом предусмотрено взимание платы.
- 1.8. **КТВ** - услуга предоставления кабельного телевидения;
- 1.9. **Интернет** - услуга предоставления доступа в сеть Интернет;
- 1.10. **Видеонаблюдение** - сервис облачного видеонаблюдения;
- 1.11. **Видео домофон** - услуга облачного контроля доступа;
- 1.12. **IPTV** - услуга предоставления доступа к телеканалам посредством сети Интернет.

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ.**

1. Пакетные скидки предоставляются только физическим лицам.
2. Пакетная скидка предоставляется новым Абонентам Компании, а также Абонентам, которые используют Услуги Компании, такие как: Интернет тарифной линейки ttkom, КТВ общий, домофон, видеонаблюдение.
3. Пакетная скидка не распространяется на следующие тарифы: Интернет на тарифных планах iDNet, КТВ со скидкой по инвалидности.
4. Переоформление договора для предоставления пакетной скидки осуществляется только при отсутствии задолженности по всем действующим у абонента услугам.
5. списание средств за услуги Интернет производится ежедневно.
6. списание средств за услугу КТВ производится ежемесячно, в последний день месяца.
7. При наступлении нулевого баланса на счету Абонента, предоставление услуг Интернет, Видеонаблюдение, Домофон, IPTV приостанавливается, а начисление за услуги КТВ производится без применения скидки, по общему тарифу. При пополнении баланса, достаточного для списания абонентской платы за услуги абонента, действие услуг возобновляется, расчет списания средств производится с учетом пакетной скидки.  
Услуга «IPTV» доступна только в домашней сети абонента, доступ к услуге через сторонние сети не предоставляется, а также доступна одновременно не более чем на двух устройствах одновременно.
8. Частичный или полный отказ от Услуг производится только по письменному заявлению в офисе Компании на фирменном бланке при отсутствии задолженности.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 1.1. Абонент пользуется Пакетом Услуг и обязуется оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 1.2. Услуга заключается в предоставлении Абоненту Пакета Услуг, включающего в себя выбранные услуги, а

именно: Кабельное телевидение, Интернет, Видеонаблюдение, Домофон, IPTV по абонентской линии доступа в помещении Клиента, расположенном в здании, подключенном к сети Компании, а именно:

- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети и передача данных по сети Компании, в том числе на предоставление на период пользования Услугой возможности использования ресурсов сети Компании (общий форум, доступ к общим серверам);
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
- предоставление на период пользования Услугой уникального имени пользователя и пароля (далее - «Учетная запись») для доступа к Услуге;
- предоставление услуги кабельного телевидения.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. ТОО «ТТК» обязуется:**

2.1.1. Установить Оборудование соответствующей комплектности, позволяющее Абоненту осуществлять просмотр программ выбранного пакета («Стандартное подключение») - это подключение, включающее в себя прокладку не более 20 метров кабеля UTP открытым способом в квартире.

2.1.2. Оказывать Абоненту оплачиваемый им Пакет Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2.1.3. Обеспечивать возможность круглосуточного доступа Абонента к Сети и предоставлять консультации Абонентам через службу технической поддержки по утвержденному Компанией графику работы технической службы (поддержки)

2.1.4. Проводить работы, связанные с ремонтом, модернизацией и поддержанием работоспособности сети в соответствии с «Регламентом технического обслуживания», определенным в приложении №1 к настоящему Договору. При этом, в случае необходимости, Компания имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуги.

2.1.5. Вести учёт потребления Абонентом Услуг Компании.

2.1.6. Устранить любые технические неисправности в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки на ремонт от Абонента. Заявка может быть отклонена в случае задолженности Абонента свыше 3 (трех) месяцев.

2.1.7. Заранее информировать Абонента обо всех предстоящих изменениях через средства массовой информации (далее - СМИ), либо на официальном сайте Компании. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений.

### **2.2. ТОО «ТТК» имеет право:**

2.2.1. ТОО «ТТК» имеет право изменять тарифы и условия оплаты, связанные с услугами, а также состав пакетов программ.

2.2.2. Отключить Абонента от Услуг, если Абонент не оплатил абонентскую плату, при этом отключение Интернета из пакета Услуг производится автоматически, с сервера Компании, с сохранением порта доступа.

2.2.3. Сотрудники Компании не обязаны лично уведомлять Абонента в момент отключения от Услуги КТВ.

2.2.4. Производить начисление абонентской платы за услугу кабельного телевидения из пакета Услуг вплоть до фактического отключения Абонента, по общему тарифу, без применения пакетной скидки. Произвести повторное подключение только после погашения Абонентом всех задолженностей и оплаты стоимости повторного подключения согласно Прейскуранта Компании.

2.2.5. Отключить услугу при предоставлении письменного заявления от Абонента, при этом абонентская плата за приостановленные услуги начисляться не будет.

2.2.6. При обнаружении самовольного подключения к услугам ТОО «ТТК», взимать с Абонента 100 (сто)% оплату согласно действующим тарифам.

**При этом штраф за самовольное подключение, в случае отключения ТОО «ТТК» за имеющуюся задолженность или иное нарушение настоящего составляет 10 МРП\* (при первом подключении), 30 МРП (при каждом последующем самовольном подключении к сети ТОО «ТТК»).**

\*МРП — месячный расчетный показатель, утверждается Правительством РК. Ставка МРП берется на момент обнаружения незаконного подключения.

### **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Оплачивать ежемесячную абонентскую плату до 30-го числа каждого месяца.

2.3.2. Оплачивать ежемесячную плату согласно Прейскуранту Компании, за арендное пользование оборудования «Router».

2.3.3. Предоставить о себе достоверные сведения (реквизиты) при заключении настоящего Договора, а также своевременно информировать Компанию об их изменениях (в течение 10 календарных дней с момента изменений).

2.3.4. Предоставить необходимые условия для установки выбранных услуг.

2.3.5. Ознакомиться с информацией для Абонентов, Условиями настоящего Договора и Приложениями к нему, а

также со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора на официальном сайте Компании [ttk-temirtau.kz](http://ttk-temirtau.kz).

2.3.6. В случае отключения от услуг ТОО «ТТК», по причине отсутствия своевременной абонентской платы, оплатить повторное подключение согласно Прейскуранта Компании.

2.3.7. Производить оплату согласно измененным тарифам с даты получения уведомления об изменениях (пункт 2.1.7.), если иные сроки не указаны в уведомлении. В случае, если Абонент не согласен с новыми условиями, он вправе расторгнуть договор, обратившись в офис ТОО «ТТК» с письменным заявлением. В случае если ни одна из сторон не заявила о несогласии или расторжении настоящего договора, то новые условия считаются принятыми.

2.3.8. Произвести 100% оплату за услуги ТОО «ТТК» в случае самовольного подключения к сетям ТОО «ТТК» после отключения его сотрудниками Компании.

2.3.9. Не производить копирование отдельных аудиовизуальных произведений (в целом и фрагментарно), составляющих Программу Пакета телеканалов, а также не передавать третьим лицам копии и/или права на их пользование.

2.3.10. Абонент не возражает отдать в безвозмездное пользование ТОО «ТТК» свою часть общей долевой собственности (крыши, подвала, подъезда, фасада и т.д.) дома (кондоминиума) для подключения к сети Интернет, а также сети кабельного телевидения и установки дополнительного оборудования в случае необходимости ТОО «ТТК» (без дополнительного согласования с Абонентом и третьими лицами).

2.3.11. В течение 10 рабочих дней со дня расторжения Договора, самостоятельно произвести возврат в офисе Компании ранее предоставленного оборудования в рабочем состоянии, без повреждений, согласно акту приема передачи. В случае повреждения, утери или иных действий, приведших к неработоспособности оборудования, Абонент в течение одного рабочего дня выплачивает Компании компенсацию, согласно Прейскуранта цен Компании.

#### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Пользоваться пакетом услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2.4.2. Регулярно отслеживать потребление оказанных Компанией Услуг на сервере Компании.

2.4.3. Требовать от компетентных сотрудников ТОО «ТТК» предоставления информации о произведенных Абонентом платежах на счет Компании.

2.4.4. В случае отъезда на определенный период времени, Абонент имеет право подать заявление на временное отключение, с целью приостановления начисления абонентской платы, в период отсутствия Абонента.

### **3. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.**

3.1. Поскольку оказание Услуг связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и топографических условий, в случае военных действий и общественных беспорядков, стихийных бедствий и природных катаклизмов ТОО «ТТК» не может гарантировать непрерывной работы предоставленных Услуг, а также Услуг любых других предприятий, используемых ТОО «ТТК» и Абонентом. ТОО «ТТК» не будет производить никаких компенсаций или перерасчета оплаты, в случае, если перерывы в работе связаны с плохими атмосферными и топографическими условиями, неправильными действиями Абонента, отключениями электроэнергии по сути следования сигнала или другими, не зависящими от воли сторон отключениями (кражи, грабежи и т.д.)

### **4. ИЗМЕНЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОДЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Публичный Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Заявления на присоединение к Публичному Договору и действует в течение неопределенного срока (бессрочный).

4.2. В случае продажи, дарения, смены места жительства, и т.д., Абонент в течение 10 календарных дней обязан письменно уведомить Компанию и расторгнуть или приостановить действие настоящего Договора. В случае отсутствия уведомления, обязанность по оплате Услуг после смены собственника остается на Абоненте, заключившим настоящий Договор.

**4.3. Расторжение настоящего Договора, возможно только по письменному заявлению Абонента, при этом Абонент должен погасить все имеющиеся задолженности и внести оплату, за оставшийся период действия услуги. В случае если Абонент не расторг настоящий Договор, абонентская плата будет начисляться до момента фактического отключения сотрудниками Компании.**

4.4. Компания вправе в одностороннем порядке корректировать Договор и Приложения к нему с предварительной публикацией изменений в Средствах Массовой Информации (СМИ) Компании и/или на web-сервере: <https://ttk-temirtau.kz> не менее чем за 10 дней до вступления данных изменений в силу. С момента опубликования в СМИ или на web-сервере: <https://ttk-temirtau.kz> Абонент считается уведомленным. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений.

4.5. При заключении договора на предоставление услуг сети ТОО «ТТК», Абоненту выдается «Router» в арендное пользование либо выкупается согласно Прейскуранту цен Компании. При расторжении настоящего договора

Абонент обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения договора, самостоятельно вернуть в офис Компании переданное Компанией в аренду оборудование, а именно «Router» в хорошем рабочем состоянии, указанном в акте приема-передачи оборудования. В случае утери или неработоспособности оборудования Абонент в течение одного рабочего дня оплачивает Компании компенсацию, согласно Прейскуранта цен Компании.

4.8. В случае расторжения Настоящего Договора, кабель проложенным до квартиры или помещения Абонента является собственностью Компании и используется по своему усмотрению. Средства, списанные с Лицевого счета за оказанные Абоненту Услуги, не возвращаются и не компенсируются.

4.9. В случае расторжения настоящего Договора по Услугам КТВ и Интернет в период первых трех месяцев с момента подключения, Абонент выплачивает Компании сумму, в размере 2000 тенге, в качестве компенсации за монтаж и демонтаж оборудования.

4.10. Минимальный срок пользования Услугой «Видео домофон» 12 месяцев.

4.11. В случае досрочного коллективного (50 % жильцов подъезда) расторжения настоящего Договора по Услуге «Видео домофон» Абонент обязуется оплатить Услугу за остаток периода минимального срока действия Договора.

4.12. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Заявления на присоединение к Публичному Договору и действует до момента его расторжения. Публичный Договор доступен к ознакомлению и скачиванию на сайте [ttk-temirtau.kz](http://ttk-temirtau.kz).

### **РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ ТОО «ТТК»**

Адрес: 101400, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Темиртау пр. Мира, 96/1  
БИН 011140001709 Тел.: 8 (7213) 44-77-88