

КОНТРАКТ На предоставление услуг сети ТОО «ТТК»

г. Темиртау

Настоящий Контракт на оказание услуг (далее – Контракт) определяет общие условия оказания услуг Интернета и IPTV (далее - Услуги) товариществом с ограниченной ответственностью «ТТК» (далее - Оператор) физическим лицам (далее - Абоненты) присоединившимся к Контракту. Условия Контракта устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Абонентом путем Заявления о присоединении к Контракту в целом без оговорок и исключения каких-либо его положений. Абонент и Оператор совместно по Контракту именуется «Сторонами», а по отдельности «Сторона».

1. Термины и их понятие для Контракта.

1.1. **Абонент** – физическое/юридическое лицо, заключившее Контракт с Оператором путем Акцепта Контракта и получившее право получать Услуги на условиях, установленных Контрактом.

1.2. **Компания** - лицензированное предприятие, которое является юридическим лицом.

1.3. **Акцепт Контракта** – подписание физическим лицом Заявления о присоединении к Контракту как Абонента подтверждающее принятие этим лицом всех обязательств и условий Контракта в полном объеме без исключений.

1.4. **Абонентская плата** – сумма ежемесячного платежа Абонента за Услуги по расценкам Оператора, изменяемым в соответствии с положениями Контракта.

1.5. **Контракт** – настоящий Публичный Контракт на оказания Услуг Оператором, согласно условиям Контракта, Приложениям к нему включая все документы, связанные с Услугами, условиями и фактом их получения, заключенный на установленный период времени.

1.6. **Договор** – настоящий Публичный Договор на оказания Услуг Оператором, согласно условиям Договора, Приложениям к нему включая все документы, связанные с Услугами, условиями и фактом их получения, на бессрочной период.

1.7. **Заявление о присоединении** – установленная Оператором форма выражения согласия физического/юридического лица на все права и обязанности Абонента по Контракту (Договору) в полном объеме без изъятий и оговорок, выражающая его волю на подключение Услуг.

1.8. **Задолженность** – сумма денежных средств, подлежащая уплате и не оплаченная Абонентом в срок, установленный Контрактом, включая платежи, а также неустойки, вытекающие из существа Услуг и действий Оператора, связанных с ними, за которые Контрактом или Прайсом предусмотрено взимание платы.

1.9. **Компенсация** – денежная выплата, установленная в целях возмещения затрат связанных с неисполнением условий Публичного Контракта.

1.9. **Интернет** - услуга предоставления доступа в сеть Интернет (Далее-Услуга);

1.10. **Видеонаблюдение** - сервис облачного видеонаблюдения (Далее-Услуга);

1.11. **IPTV** - услуга предоставления доступа к телеканалам посредством сети Интернет (Далее-Услуга).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с условиями Контракта Оператор оказывает Абоненту услуги Интернета и IPTV (далее - Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме.

1.2. Перечень Услуг указывается в заявлении о присоединении к Контракту (приложение 1 к Договору) Абонента, выражающем волю Абонента на подключение Услуги, являющемся неотъемлемой частью Контракта (далее – Заявление).

1.3. Услуга заключается в предоставлении Абоненту Услуг (Пакета Услуг), включающего в себя выбранные услуги, а именно: Интернет, Видеонаблюдение, IPTV по абонентской линии доступа в помещении Клиента, расположенном в здании, подключенном к сети Компании, а именно:

- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети и передача данных по сети Компании, в том числе на предоставление на период пользования Услугой возможности использования ресурсов сети Компании (общий форум, доступ к общим серверам);
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях, определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
- предоставление на период пользования Услугой уникального имени пользователя и пароля (далее - «Учетная запись») для доступа к Услуге.

1.4. Сотрудники Компании не обязаны в момент отключения от Услуг лично уведомлять Абонента.

1.5. Неполучение счета квитанции за оказанные Услуги не освобождает Абонента от обязанности произвести оплату за оказанные Услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ТОО «ТТК» обязуется:

2.1.1. Установить Оборудование соответствующей комплектности, позволяющее Абоненту осуществлять просмотр программ выбранного пакета («Стандартное подключение») - это подключение, включающее в себя прокладку не более 20 метров кабеля UTP открытым способом.

2.1.2. Оказывать Абоненту оплачиваемые им Услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта и Приложений к нему.

2.1.3. Обеспечивать возможность круглосуточного доступа Абонента к Сети и предоставлять консультации Абонентам через службу технической поддержки по утвержденному Компанией номеру и графику работы технической службы (поддержки).

2.1.4. Вести учёт потребления Абонентом Услуг Компании.

2.1.5. Устранить любые технические неисправности в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки на ремонт от Абонента. Заявка может быть отклонена в случае наличия задолженности у Абонента.

2.1.6. Информировать Абонента обо всех предстоящих изменениях на официальном сайте Компании не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений.

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Компанией Услуг до 30-го числа каждого месяца, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине Абонента в связи с их неоплатой);

2.2.2. Оплачивать ежемесячную плату согласно Прейскуранту Компании, за арендное пользование оборудования.

2.2.3. Предоставить о себе достоверные сведения (реквизиты) при заключении настоящего Договора, а также своевременно информировать Компанию об их изменениях (в течение 10 календарных дней с момента изменений).

2.2.4. Предоставить необходимые условия для установки выбранных услуг.

2.2.5. Ознакомиться с информацией для Абонентов, Условиями настоящего Контракта и Приложениями к нему, а также со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Контракта на официальном сайте Компании ttk-temirtau.kz.

2.2.6. Абонент не возражает отдать в безвозмездное пользование ТОО «ТТК» свою часть общей долевой собственности (крыши, подвала, подъезда, фасада и т.д.) дома (кондоминиума) для подключения к сети Услуг ТОО «ТТК» и установки дополнительного оборудования в случае необходимости (без дополнительного согласования с Абонентом и третьими лицами).

2.2.7. Не осуществлять самостоятельно перенос арендованное оборудование с адреса, указанного в Заявлении, без соответствующего согласия Оператора.

2.2.8. В случае досрочного расторжении либо окончании срока настоящего Контракта, Абонент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента расторжения Контракта,

самостоятельно вернуть в офис Компании переданное Компанией в аренду оборудование, в хорошем рабочем состоянии, указанном в акте приема-передачи оборудования. В случае утери или неработоспособности оборудования Абонент в течение одного рабочего дня оплачивает Компании компенсацию, согласно Прейскуранту цен Компании.

2.3. ТОО «ТТК» имеет право:

2.3.1. ТОО «ТТК» имеет право изменять тарифы и условия оплаты, связанные с пакетами услуг.

2.3.2. Начислять оплату за предоставляемые Услуги, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине Абонента в связи с их неоплатой).

2.3.3. В случае нарушения Абонентом условий Контракта, приобретения или утраты льгот по оплате Услуг, производить в одностороннем порядке перерасчет стоимости оказанных Услуг;

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Пользоваться пакетом услуг в соответствии с условиями настоящего Контракта и Приложений к нему.

2.4.2. Регулярно отслеживать потребление оказанных Компанией Услуг на сервере Компании.

2.4.3. Требовать от компетентных сотрудников ТОО «ТТК» предоставления информации о произведенных Абонентом платежах на счет Компании.

3. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

3.1. Поскольку оказание Услуг связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и топографических условий, в случае военных действий и общественных беспорядков, стихийных бедствий и природных катаклизмов ТОО «ТТК» не может гарантировать непрерывной работы предоставленных Услуг, а также Услуг любых других предприятий, используемых ТОО «ТТК» и Абонентом. ТОО «ТТК» не будет производить никаких компенсаций или перерасчета оплаты в случае, если перерывы в работе связаны с плохими атмосферными и топографическими условиями, неправильными действиями Абонента, отключениями электроэнергии по сути следования сигнала или другими, не зависящими от воли сторон отключениями (кражи, грабежи и т.д.)

3.2. ТОО «ТТК» вправе проводить плановое и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование аппаратных систем, задействованных в работе программного продукта, вызванные вышеуказанными обстоятельствами, при условии, что суммарная длительность соответствующих обстоятельств и вызванных ими перерывов в доступности Услуг доступа не превышает 72 (семидесяти двух) часов в течение календарного месяца, без предоставления перерасчета.

4. ИЗМЕНЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОДЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА

4.1. Контракт вступает в силу с момента подписания Абонентом Заявления на присоединение к Публичному Контракту и действует до окончания его срока.

4.2. Контракт заключается сроком на 18 месяцев. По истечению данного периода Абонент переходит на условия Публичного Договора, опубликованного на web-сервере: <https://ttk-temirtau.kz>, который является бессрочным.

4.3. В случае продажи, дарения, смены места жительства, и т.д., Абонент в течение 10 календарных дней обязан письменно уведомить Компанию и расторгнуть действие

настоящего Контракта. В случае отсутствия уведомления, обязанность по оплате Услуг после смены собственника остается на Абоненте, заключившим настоящий Контракт.

4.4. Расторжение настоящего Контракта, возможно только по письменному заявлению Абонента в офисе Компании на фирменном бланке, при этом Абонент должен погасить все имеющиеся задолженности, а также компенсацию за неиспользованный период действия Контракта и произвести оплату за подключение в размере 10 000 (десяти тысяч) тенге.

4.5. Компания вправе в одностороннем порядке корректировать Контракт и Приложения к нему с предварительной публикацией изменений на web-сервере: <https://ttk-temirtau.kz> не менее чем за 30 дней до вступления данных изменений в силу. С момента опубликования на web-сервере: <https://ttk-temirtau.kz> Абонент считается уведомленным. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений.

4.6. В случае досрочного расторжения Настоящего Контракта, кабель проложенный до точки подключения Абонента используется по усмотрению Компании. Средства, списанные с Лицевого счета за кабель, не возвращаются и не компенсируются.

4.7. По условиям настоящего Контракта, в случае досрочного расторжения, ТОО «ТТК» вправе доначислить компенсацию в размере ежемесячной Абонентской платы за каждый неиспользованный месяц до конца срока действия Контракта.

4.8. Абонент Заявлением о присоединении к настоящему Контракту выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, а также образовавшиеся задолженности и/или стоимость утраченного/невозвращенного оборудования, Оператор вправе взыскать с Абонента любым способом, предусмотренным законодательством.

4.9. В случае образования у Абонента обязательств по оплате задолженности за Услуги, начислений, компенсации, аренды или возмещения стоимости оборудования, Компания вправе принудительно взыскать задолженность с Абонента любыми способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, в том числе подать нотариусу заявление о совершении исполнительной надписи. При наступлении таких случаев факт признания должником неисполненного обязательства считается установленным, в связи с чем Компания вправе одновременно с суммой образовавшейся задолженности Абонента взыскать сумму неустойки, компенсации также на основании исполнительной надписи.

Публичный Контракт доступен к ознакомлению и скачиванию на сайте ttk-temirtau.kz.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ ТОО «ТТК»

*Адрес: 101400, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Темиртау пр.Мира,96/1
БИН 011140001709 Тел.: 8 (7213) 44-77-88*