

ДОГОВОР
на обслуживание пакета услуг
« _____ »

г.Темиртау

« _____ » _____ 20__ г.

Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение).

ТОО «ТТК», (далее - Компания), в лице менеджера _____ от имени директора

и _____ (далее - Абонент), действующий на основании удостоверения личности/вид на жительство/паспорт, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Компания оказывает Абоненту пакет услуг по тарифным планам КТВ Общий и _____ (подробнее о тарифных планах можно посмотреть на Web-сайте компании по адресу: www.ttk-temirtau.kz).

Адрес подключения: Республика Казахстан, Карагандинская область, г.Темиртау,

Телефоны: Домашний _____ Сотовый _____ Рабочий _____

Тариф



ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ.

1. Пакетные скидки предоставляются только физическим лицам.
2. Пакетная скидка предоставляется новым Абонентам Компании, а также Абонентам, которые используют Услуги Компании, такие как:
 - любой из тарифов интернет ttkom, TemirLineID, и/или OTT TV;
 - КТВ общий.
3. Пакетная скидка не распространяется на следующие тарифы:
 - iDNet;
 - КТВ со скидкой для пенсионеров;
 - КТВ со скидкой по инвалидности.
4. Переоформление договора для предоставления пакетной скидки осуществляется только при отсутствии задолженности по всем действующим у абонента услугам.
5. При заключении настоящего договора, ранее заключенные договора считать расторгнутыми (аннулированными).
6. Списание средств за услуги Интернет и/или OTT TV производится ежедневно.
7. Списание средств за услугу КТВ производится ежемесячно, в первый день месяца.
8. При наступлении нулевого баланса на счету абонента, предоставление услуги Интернет и/или OTT TV приостанавливается, а начисление за услуги КТВ производится без применения скидки, по общему тарифу. При пополнении баланса, достаточного для списания абонентской платы за услуги абонента, действие услуг возобновляется, расчёт списания средств производится с учётом пакетной скидки.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

КОМПАНИЯ ТОО «ТТК»

Адрес: 101400, Республика Казахстан,
Карагандинская область, г. Темиртау,
пр. Мира, 96/1
ИИК KZ 80826M0KZTD2003173
Кбе 17 в КФ АО «АТФ Банк»
БИК ALMNKZKA
БИН 011140001709

Тел.: 44-77-88

АБОНЕНТ

Удостоверение личности:

№ _____

выданное _____ от _____

ИИН: _____

Со всеми пунктами настоящего Договора
и приложений к нему ознакомлен и согласен

(подпись)

(подпись)

М.П.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Абонент пользуется услугой и обязуется оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

1.3. Услуга заключается в предоставлении Абоненту Пакета Услуг, включающего в себя Кабельное телевидение + Интернет, по абонентской линии доступа в помещении Клиента, расположенном в здании, подключенном к сети ТОО «ТТК», а именно:

- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети ТОО «ТТК» и передача данных по сети ТОО «ТТК», в том числе на предоставление на период пользования Услугой возможности использования ресурсов сети ТОО «ТТК» (общий форум, доступ к общим серверам);
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
- предоставление на период пользования Услугой уникального имени пользователя и пароля (далее - «Учетная запись») для доступа к Услуге;
- предоставление услуги кабельного телевидения

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ТОО «ТТК» обязуется:

2.1.1. Оказывать Абоненту оплачиваемый им Пакет Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2.1.2. Обеспечивать возможность круглосуточного доступа Абонента к Сети и предоставлять консультации Абонентам через службу технической поддержки по утвержденному Компанией графику работы технической службы (поддержки)

2.1.3. Проводить работы, связанные с ремонтом, модернизацией и поддержанием работоспособности сети в соответствии с «Регламентом технического обслуживания», определенным в приложении №1 к настоящему Договору. При этом, в случае необходимости, Компания имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуги.

2.1.4. Вести учёт потребления Абонентом Услуг Компании.

2.1.5. Устранить любые технические неисправности в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки на ремонт от Абонента.

2.1.6. Заранее информировать Абонента обо всех предстоящих изменениях через средства массовой информации (далее - СМИ).

Опубликованная в СМИ информация об изменениях в предоставлении услуг считается полученной Абонентом.

2.2. ТОО «ТТК» имеет право:

2.2.1. ТОО «ТТК» имеет право изменять тарифы и условия оплаты, связанные с услугами, а также состав пакетов программ.

2.2.2. Отключить Абонента от Услуг, если Абонент не оплатил абонентскую плату, при этом отключение Интернета из пакета Услуг производится автоматически, с сервера Компании, с сохранением порта доступа.

2.2.3. Производить начисление абонентской платы за услугу кабельного телевидения из пакета Услуг вплоть до фактического отключения Абонента, по общему тарифу, без применения пакетной скидки, от Услуг ТОО «ТТК» и произвести повторное подключение только после погашения Абонентом всех задолженностей перед ТОО «ТТК».

2.2.4. Отключить услугу при предоставлении письменного заявления от Абонента, при этом абонентская плата за приостановленные услуги начисляться не будет.

2.2.5. При обнаружении самовольного подключения к услугам ТОО «ТТК», взимать с Абонента 100 (сто) % оплату согласно действующим тарифам.

При этом штраф за самовольное подключение, в случае отключения ТОО «ТТК» за имеющуюся задолженность или иное нарушение настоящего составляет 10 МРП* (при первом подключении), 30 МРП (при каждом последующем самовольном подключении к сети ТОО «ТТК»).

*МРП — месячный расчетный показатель, утверждается Правительством РК. Ставка МРП берется на момент обнаружения незаконного подключения.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Предоставить о себе достоверные сведения (реквизиты) при заключении настоящего Договора, а также своевременно информировать Компанию об их изменениях (в течение 10 календарных дней с момента изменений).

2.3.2. Предоставить необходимые условия для установки пакета услуг (кабельного телевидения, интернета)

2.3.3. Ознакомиться с информацией для Абонентов, Условиями настоящего Договора и Приложениями к нему, а также со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора на внутреннем web-сервере: www.ttk-temirtau.kz.

2.3.4. В случае отключения от услуг ТОО «ТТК», по причине отсутствия своевременной абонентской платы, оплатить повторное подключение по установленному тарифу.

2.3.5. Производить оплату согласно измененным тарифам с даты получения уведомления об изменениях (пункт 2.1.6.), если иные сроки не указаны в уведомлении. В случае, если Абонент не согласен с новыми условиями, он вправе расторгнуть договор, обратившись в офис ТОО «ТТК» с письменным заявлением. В случае если ни одна из сторон не заявила о несогласии или расторжении настоящего договора, то новые условия считаются принятыми.

2.3.6. Произвести 100% оплату за услуги ТОО «ТТК» в случае самовольного подключения к сетям ТОО «ТТК» после отключения его сотрудниками Компании за неисполнение обязательств по оплате

2.3.7. Не производить копирование отдельных аудиовизуальных произведений (в целом и фрагментарно), составляющих Программу Пакета телеканалов, а также не передавать третьим лицам копии и/или права на их пользование.

2.3.8. Абонент не возмещает отдаленное использование ТОО «ТТК» свою часть общей долевой собственности (крыши, подвала, подъезда, фасада и т.д.) дома (кондоминиума) для подключения к сети Интернет, а также сети кабельного телевидения и установки дополнительного оборудования в случае необходимости ТОО «ТТК» (без дополнительного согласования с Абонентом и третьими лицами).

2.3.9. В течение 10 рабочих дней со дня расторжения Договора, самостоятельно произвести возврат в офисе Компании ранее предоставленного оборудования в рабочем состоянии, без повреждений, согласно акту приема передачи. В случае повреждения, утери или иных действий, приведших к неработоспособности оборудования, Абонент в течение одного рабочего дня выплачивает Компании компенсацию, согласно Прейскуранту цен, находящемуся в офисе ТОО «ТТК».

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Пользоваться пакетом услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2.4.2. Регулярно отслеживать потребление оказанных Компанией Услуг на сервере Компании.

2.4.3. Требовать от компетентных сотрудников ТОО «ТТК» предоставления информации о произведенных Абонентом платежах на счет Компании.

2.4.4. В случае отъезда на определенный период времени, Абонент имеет право подать заявление на временное отключение, с целью приостановления начисления абонентской платы, в период отсутствия Абонента.

3. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

3.1. Поскольку оказание Услуг связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и топографических условий, ТОО «ТТК» не может гарантировать непрерывной работы предоставленных Услуг, а также Услуг любых других предприятий, используемых ТОО «ТТК» и Абонентом.

ТОО «ТТК» не будет производить никаких компенсаций или перерасчетов оплаты, в случае, если перемены в работе связаны с военными действиями, общественными беспорядками, стихийными бедствиями, природными катаклизмами, плохими атмосферными и топографическими условиями, неправильными действиями Абонента, отключениями электроэнергии по пути следования сигнала или другими, не зависящими от воли сторон отключениями (кражи оборудования и т. д.).

4. ИЗМЕНЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОДЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока (бессрочный).

4.2. Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному согласию Сторон.

4.3. В случае продажи, дарения, смены места жительства, и т.д., Абонент в течение 10 календарных дней обязан письменно уведомить Компанию и расторгнуть или приостановить действие настоящего Договора и приложения. В случае отсутствия уведомления, обязанность по оплате Услуг после смены собственника остается на Абоненте, заключившим настоящий Договор с Приложением.

4.3. Расторжение настоящего Договора, возможно только по письменному заявлению Абонента, при этом Абонент должен погасить все имеющиеся задолженности и внести оплату, за оставшийся период действия услуги. В случае, если Абонент не расторг настоящий Договор, абонентская плата будет начисляться до момента фактического отключения сотрудниками Компании.

4.4. Компания вправе в одностороннем порядке корректировать Договор и Приложения к нему с предварительной публикацией изменений в Средствах Массовой Информации (СМИ) Компании и/или на web-сервере: www.ttk-temirtau.kz не менее чем за 10 дней до вступления данных изменений в силу. С момента опубликования в СМИ или на web-сервере: www.ttk-temirtau.kz Абонент считается уведомленным. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений.

4.5. Абонент вправе отказаться от Услуг Компании и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Компанией в соответствии с п.п. 4.4. настоящего договора, изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Компанию об этом не позднее. Договор считается расторгнутым с момента получения Компанией указанного заявления. В случае отсутствия письменного заявления от Абонента Договор считается измененным, на условиях Компании, опубликованных в соответствии с п.п. 4.4. Настоящего Договора.

4.6. При заключении договора на предоставление услуг сети ТОО «ТТК», Абоненту выдается бытовой маршрутизатор в ответственное пользование. При любом расторжении настоящего договора Абонент обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения договора, самостоятельно вернуть в офис Компании переданное Компанией оборудование, а именно маршрутизатор в хорошем рабочем состоянии, указанном в акте приема-передачи оборудования. В случае утери или неработоспособности оборудования Абонент в течение одного рабочего дня оплачивает Компании компенсацию, указанную в Прейскуранте цен, находящимся в офисе ТОО «ТТК».

4.7. В случае расторжения Настоящего Договора, Компания использует кабель, проложенный до квартиры или помещения Абонента по своему усмотрению. Средства, списанные с Лицевого счета за оказанные Абоненту Услуги, не возвращаются и не компенсируются.

4.8. В случае расторжения настоящего Договора в период первых трех месяцев с момента подключения, Абонент выплачивает Компании сумму, в размере 2000 тенге, в качестве компенсации за монтаж и демонтаж оборудования.

4.9. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами или принятия (акцепта) Абонентом его условий в соответствии с условиями Настоящего Договора и действует до момента его расторжения.

К Договору прилагается Приложение №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Электронная копия данного документа доступна к ознакомлению и скачиванию на сайте ttk-temirtau.kz.