

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Настоящий документ определяет Правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг, и является неотъемлемой частью Договора на оказание Услуг ТОО «ТТК»

### 1. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ:

- 1.1. Подключение к Сети производится специалистами Компании в соответствии с «Заявкой на подключение» в течение \_\_\_ рабочих дней с момента подписания настоящего договора с приложением только при соблюдении следующих условий:
  - 1.1.1. Абонент является собственником квартиры (помещения и др.), указанного в «Заявке на подключение» или зарегистрирован в квартире и предоставил «Адресную справку», либо Абонент предоставил нотариально удостоверенное письменное подтверждение собственника Квартиры на проведение монтажных работ, необходимых при подключении.
  - 1.1.2. Имеется техническая возможность для подключения: свободный порт доступа в сети на ближайшем узле Сети, расположенном на расстояние до 100 м. по кабелю от Компьютера или иного подключаемого устройства Абонента.
  - 1.1.3. Обеспечена возможность прокладки кабеля до дверей квартиры и доступ специалистов Компании в квартиру Абонента для проведения монтажных работ
  - 1.1.4. При возникновении дополнительных условий, вопрос решается индивидуально для абонента
  - 1.1.5. Для пользования Услугами Абонент обязан иметь оконечное оборудование (Компьютер и/или иное оборудование, устройство).
- 1.2. При смене места жительства Договор с Абонентом расторгается. По новому месту жительства заключается новый Договор.
- 1.3. В случае смены собственника помещения, Абонент об этом в течение 10 календарных дней обязан письменно сообщить Компании и расторгнуть или приостановить действие настоящего договора и приложения. В случае не сообщения Компании обязанность по оплате за Услугу после смены собственника остается на Абоненте, заключившем настоящий договор с приложением.

### 2. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРИ РАБОТЕ В СЕТИ:

- 2.1. Ограничения при работе в Сети основаны на общепринятых нормах работы в публичных сетях и направлены на то, чтобы деятельность каждого абонента Сети не мешала работе других абонентов.
- 2.2. Абонент обязан выполнять указания Компании по работе в Сети, а также правила, общепринятые в Интернет, либо непосредственно установленные действующим законодательством и нормативными актами РК для услуг связи.
- 2.3. Компания имеет право приостанавливать, закрывать или запрещать использование любых внутри-сетевых сервисов, если они мешают нормальной работе Сети или доступу в Интернет.
- 2.4. Компания обеспечивает передачу Абоненту (на IP-адрес Абонента) только запрошенного Абонентом (с IP-адреса Абонента) Интернет-трафика и не несет ответственности за объем и содержание такого трафика. Любой Интернет-трафик, полученный на IP-адрес Абонента, считается запрошенным Абонентом и оплачивается Абонентом по текущему тарифному плану, независимо от состояния лицевого счета Абонента и активности его оборудования (компьютера или иного устройства).
- 2.5. При работе в Сети Абоненту запрещается:
  - 2.5.1. Изменение параметров сетевых настроек ПК для работы в Сети и Интернет без согласования с Компанией
  - 2.5.2. Передача личных идентификационных реквизитов (логин, пароль доступа и т.п.) третьим лицам.
  - 2.5.3. Перепродажа Услуги Компании третьим лицам без согласования с Компанией, а также использование каналов связи Компании для пропуска входящего или исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
  - 2.5.4. Использование идентификационных реквизитов (логин, пароль доступа и т.п.) других Абонентов для работы в сети.
  - 2.5.5. Распространение и передача в сеть информации, оскорбляющей честь и достоинство других Абонентов, обслуживающего персонала Компании и прочих лиц, а также разглашение сведений, составляющих государственные секреты или иную охраняемую законом тайну, распространение информации, раскрывающей технические приемы и тактику антитеррористических операций в период их проведения, пропаганда наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, пропаганда или агитация культа жестокости и насилия, социального, расового, национального, религиозного, сословного и родового превосходства, распространение радио-, телепрограмм, а также демонстрация кино- и видеопроизведений порнографического и специального сексуально-эротического характера, использование сетей в целях нарушения условий проведения предвыборной агитации, осуществления иностранцами, лицами без гражданства, иностранными юридическими лицами и международными организациями деятельности, препятствующей и (или) способствующей выдвижению и избранию кандидатов, политических партий, выдвинувших партийный список, достижению определенного результата на выборах, проведения агитации в период ее запрещения, принуждения к участию или отказу от участия в забастовке, нарушения законодательства Республики Казахстан о порядке организации и проведения мирных собраний, митингов, шествий, пикетов и демонстраций, а также нарушение требований, и иного запрещенного законодательством РК.
  - 2.5.6. Незаконное использование Услуг: передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но, не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной или коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и прочее.
  - 2.5.7. Использование доступа в Сеть для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации и порчи компьютеров или иных устройств, подключенных к локальной сети и другим сетям, доступ в которые возможен через Интернет, а также использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации) или использование ресурсов в не предназначенных для этого целях.
  - 2.5.8. Неавторизованный доступ или использование ресурсов, нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сети, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика.
  - 2.5.9. Создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки (использование любых программ, работающих на основе широковещательных пакетов, не согласованное с Компанией, рассматривается как распределенная широковещательная атака).
  - 2.5.10. Изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, а также любые типы неавторизованного доступа или неавторизованного использования ресурсов.
  - 2.5.11. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации, массовая рассылка материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания Абонентам локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществляемую не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя или вызывающую жалобы получателя.
  - 2.5.12. Несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев, несанкционированная рассылка одинаковых или похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов.
  - 2.5.13. Установка и использование публичных служб или сервисов сети без согласования с Компанией.
  - 2.5.14. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.
- 2.6. Приведенный выше перечень неправомерных действий Абонента не является окончательным. Любое действие Абонента, мешающее нормальной работе сети или доступу других Абонентов в Интернет, может быть взято на контроль Компанией и запрещено.
- 2.7. Сеть не предусматривает возможности передачи трафика между Абонентами. Каждому Абоненту доступны лишь сервера сети.

### 3 . РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Компания обеспечивает ежедневное круглосуточное функционирование Сети и принимает все возможные меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества передачи данных.

3.2. При возникновении перерывов или ухудшения качества работы Сети, Абонент сообщает об этом в службу тех. поддержки Компании (в рабочие дни с 08.00 до 22.00).

3.3. По каждой заявке специалисты Компании выясняют причину повреждения. В случае неисправности, возникшей в зоне ответственности Компании, предпринимают меры по устранению повреждений и уведомляют Абонента о принятых мерах.

3.4. неполадки в работе Сети устраняются в течение трех рабочих дней с момента получения письменной заявки Абонента.

3.5. При проведении плановых ремонтно-профилактических работ допускается временное снижение качества услуг и прекращение доступа Абонента к Сети. Компания уведомляет Абонента о сроках проведения таких работ любым доступным способом.

3.6. При возникновении перерывов в работе Сети и оказания Услуг по вине Компании (кроме случаев проведения плановых ремонтно-профилактических работ) продолжительностью более 72 часов подряд, Компания по письменной заявке Абонента увеличивает срок действия оплаченных Абонентом Услуг на количество дней, когда Услуги не оказывались. Срок действия для продления Услуг отчитывается с 73 часа от момента подачи Абонентом письменной заявки на срок до устранения неполадок.

3.7. Компания оставляет за собой право массовой рассылки сообщений Абонентам.

3.8. Компания предоставляет следующие платные услуги:

. Вызов мастера (в случае выявления проблем на стороне Провайдера)

. Вызов мастера (в случае выявления проблем на стороне Абонента)

. Замена кабеля, наращивание кабеля внутри квартиры UTP

. Замена коннектора RG-45

. Настройка доступа в интернет, восстановление настроек для доступа в интернет

. Повторная настройка роутера wi-fi, переданного Компанией

. Замена кабеля, наращивание кабеля FTP

Стоимость платных услуг указана Прейскуранте цен, находящийся в офисе ТОО «ТТК».

3.9. Настоящее приложение является неотъемлемой частью договора, оно составлено на русском языке в двух экземплярах и подписано Абонентом. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру Абоненту и Компании.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего Законодательства РК.

Компания вправе в судебном порядке взыскать с Абонента стоимость похищенного, поврежденного и не возвращенного во время оборудования.

4.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по сети под его сетевыми реквизитами и с его компьютера: за её достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность её распространения. Компания не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по локальной сети и другим сетям, в которые возможен доступ через Интернет.

4.3. Абонент, используя услуги локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами и с его компьютера) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.4. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказанными ему Услугами согласно Настоящему Договору по причинам, находящимся в зоне ответственности Абонента, либо причинам, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, Абонент оплачивает полную стоимость оказанных ему Услуг.

4.5. Компания не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет. Компания не несет ответственность за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, не входящих в сеть Компании.

4.6. Компания не контролирует и не несет ответственность за получаемую Абонентом информацию из локальной сети и сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера, или содержащую оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

4.7. Компания не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в локальной сети и сети Интернет. Компания не даёт никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет или локальную сеть. Компания не несет ответственности: за любые убытки Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг; за потерю здоровья и другие убытки Абонента, членов его семьи и третьих лиц; за любые действия или упущения, совершённые Абонентом по небрежности или по иным причинам, которые при отсутствии настоящей статьи, могли бы привести к предъявлению иска к Компании по каким либо правовым основаниям; перед Абонентом и третьими лицами за любой несчастный случай, если его причиной явилось использование Оборудования и Услуг. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

4.8. Компания не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

4.9. Компания не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.10. Компания не несет ответственности и не возмещает убытки за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенной в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг, кроме случаев явно указанных в настоящем Договоре.

4.11. При возникновении непреодолимых обстоятельств (в толковании Гражданского кодекса Республики Казахстан), исключающих или объективно препятствующих исполнению Настоящего Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

4.12. Устанавливаемое у Абонента Оборудование является собственностью Компании (исключения составляют случаи приобретения Абонентом Оборудования в собственность) и передаётся Абоненту во временное пользование. Абонент несёт полную материальную ответственность за его сохранность в течение всего срока пользования. При расторжении Договора Абонент обязан в трёхдневный срок вернуть Оборудование Компании в рабочем состоянии с учётом нормального износа или компенсировать Компании нанесённый Оборудованию ущерб, либо компенсировать полную его стоимость при утрате Оборудования.

4.13. Компания оставляет за собой право перемещать и удалять файлы абонента на сервере файлового обмена по своему усмотрению без какого либо уведомления.

4.14. В случае письменного заявления от Абонента на временное отключение от сети свыше 1-го месяца, Абонент обязан самостоятельно вернуть переданное компанией оборудование - *маршрутизатор* в хорошем рабочем состоянии в Компанию ТОО «ТТК».