

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**«Предоставление услуг сети ТОО ТТК»**  
**«в зоне технической доступности интернет по технологии FTTH»**

Г. Темиртау

**Настоящий Публичный договор на оказание услуг доступа к Интернету (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг доступа к Интернету посредством фиксированной связи в рамках телекоммуникационной сети оператора и иных технологически связанных с ними услуг, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к Интернету, Товариществом с ограниченной ответственностью «ТТК», именуемым в дальнейшем «Оператор (Компания)», лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемому в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности – как указано выше или «Сторона».**

1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

- 1) **Абонент** – физическое/юридическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;
- 2) **Абонентская плата** – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потреблённого объема Услуг;
- 3) **Оборудование** – оборудование для пользования Услугами: роутер или роутер и приставка с комплектующими, описание, стоимость и технические характеристики, которого содержатся в акте приема-передачи оборудования в соответствии с Приложениями № 1, 2 к Договору;
- 4) **Тарифный план** – система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемая Компанией абонентам или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории;
- 5) **Лицевой счет** – регистр аналитического учета в биллинговой системе Компании, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги;
- 6) **Персональные данные Абонента** – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на бумажном носителе;
- 7) **Сайт Компании** – информационный ресурс Компании в сети интернет по адресу: <https://ttk-temirtau.kz>;
- 8) **Тариф** – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи;
- 9) **Услуга доступа к Интернету** - (далее – Услуга) услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;
- 10) **Технология FTTH (fiber to the house)** – технологический стандарт подключения услуги доступа в Интернет посредством оптического кабеля до жилого помещения Абонента;

## **1. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Компания оказывает Абоненту Услуги доступа к сети Интернет, а Абонент оплачивает оказываемые Компанией Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Настоящий Договор является публичным, условия настоящего Договора разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Компанией самостоятельно. Условия настоящего Договора могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания заявления о присоединении к Договору.

1.3. Компания оказывает Абоненту Услуги доступа к Интернету согласно тарифному плану (подробнее о тарифном плане возможно посмотреть на Web-сайте компании по адресу: <https://ttk-temirtau.kz>);

1.4. Абонент пользуется услугами и обязуется оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Компания обязуется:**

2.1.1. Установить Оборудование соответствующей комплектности, позволяющее Абоненту осуществлять просмотр программ выбранного пакета («Стандартное подключение» — это подключение, включающее в себя прокладку не более 20 метров кабеля UTP открытым способом.

2.1.2. Оказывать Абоненту оплаченные им Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2.1.3. Обеспечивать возможность круглосуточного выхода Абонента в Сеть, следить за качеством работы Сети и давать консультации Абонентам через службу технической поддержки по утвержденному Компанией графику работы технической службы (поддержки).

2.1.4. Проводить работы, связанные с ремонтом, модернизацией и поддержанием работоспособности сети в соответствии с «Регламентом технического обслуживания». При этом, в случае необходимости, Компания имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг.

2.1.5. Вести учёт потребления Абонентом Услуг Компании.

2.1.6. Заранее информировать Абонента обо всех предстоящих изменениях через средства массовой информации (далее - СМИ), либо на официальном сайте Компании. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений.

### **2.2. Компания имеет право:**

2.2.1. ТОО «ТТК» имеет право изменять тарифы и условия оплаты, связанные с услугами.

2.2.2. Отключить услугу при предоставлении письменного заявления от Абонента, при этом абонентская плата за приостановленные услуги начисляться не будет.

2.2.3. ТОО «ТТК» вправе проводить плановое и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование аппаратных систем, задействованных в работе Программного продукта, вызванные вышеуказанными обстоятельствами, при условии, что суммарная длительность соответствующих обстоятельств и вызванных ими перерывов в доступности Услуг доступа не превышает 72 (семидесяти двух) часов в течение календарного месяца, без предоставления перерасчета.

### **2.3. Абонент обязуется:**

2.3.1. Оплачивать ежемесячную плату согласно Прейскуранту Компании, за арендное пользование оборудования «Router».

2.3.2. Предоставить о себе достоверные данные (реквизиты) при подписании Заявления о присоединении к Договору, а также своевременно информировать Компанию об их изменении (в течение 10 десяти календарных дней с момента изменений).

2.3.3. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2.3.4. Ознакомиться с информацией для Абонентов, Условиями настоящего Договора и Приложениями к нему, а также со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора на официальном сайте Компании [ttk-temirtau.kz](https://ttk-temirtau.kz).

2.3.5. Предоставить необходимые условия для установки услуги.

2.3.6. Своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями Договора и Прейскуранта.

2.3.7. В случае отключения от услуг ТОО «ТТК», по причине отсутствия своевременной абонентской платы, оплатить повторное подключение согласно Прейскуранта Компании.

2.3.8. Производить оплату согласно измененным тарифам с даты получения уведомления об изменениях (пункт 2.1.6.), если иные сроки не указаны в уведомлении. В случае, если Абонент не согласен с новыми условиями, он вправе расторгнуть договор, обратившись в офис ТОО «ТТК» с письменным заявлением. В случае если ни одна из сторон не заявила о несогласии или расторжении настоящего договора, то новые условия считаются принятыми.

2.3.9. Абонент не возражает отдать в безвозмездное пользование ТОО «ТТК» свою часть общей долевой собственности (крыши, подвала, подъезда, фасада и т.д.) дома (кондоминиума) для подключения Услуги Интернет и установки дополнительного оборудования в случае необходимости ТОО «ТТК» (без дополнительного согласования с Абонентом и третьими лицами).

2.3.10. В течение 10 рабочих дней со дня расторжения Договора, самостоятельно произвести возврат в офисе Компании ранее предоставленного оборудования в рабочем состоянии, без повреждений, согласно акту приема передачи. В случае повреждения, утери или иных действий, приведших к неработоспособности оборудования, Абонент в течение трех рабочих дней выплачивает Компании компенсацию, согласно Прейскуранта цен Компании.

### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Регулярно отслеживать потребление оказанных Компанией Услуг на сервере Компании.

2.4.2. Требовать от компетентных сотрудников ТОО «ТТК» предоставления информации о произведенных Абонентом платежах на счет Компании.

2.4.3. В случае отъезда на определенный период времени, Абонент имеет право подать заявление на временное отключение, с целью приостановления начисления абонентской платы, в период отсутствия Абонента.

## **3. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

3.1. Поскольку оказание Услуг связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и топографических условий, в случае военных действий и общественных беспорядков, стихийных бедствий и природных катаклизмов ТОО «ТТК» не может гарантировать непрерывной работы предоставленных Услуг, а также Услуг любых других предприятий, используемых ТОО «ТТК» и Абонентом

ТОО «ТТК» не будет производить никаких компенсаций или перерасчета оплаты в случае, если перерывы в работе связаны с плохими атмосферными и топографическими условиями, неправильными действиями Абонента, отключениями электроэнергии по сути следования сигнала или другими, не зависящими от воли сторон отключениями (кражи, грабежи и т.д.)

## **4. ИЗМЕНЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОДЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Публичный Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Заявления на присоединение к Публичному Договору и действует в течение неопределенного срока (бессрочный).

4.2. В случае продажи, дарения, смены места жительства, и т.д., Абонент в течение 10 календарных дней обязан письменно уведомить Компанию и расторгнуть или приостановить действие настоящего Договора. В случае отсутствия уведомления, обязанность по оплате Услуг после смены собственника остается на Абоненте, заключившим настоящий Договор.

4.3. Расторжение настоящего Договора, возможно только по письменному заявлению Абонента, в офисе Компании ТОО «ТТК».

4.4. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счёте Абонента, производится полное отключение методом отсоединения от порта доступа, при котором Абонент теряет право на пользование портом, и обязуется вернуть установленное при подключении оборудование в офис Компании, в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае невозврата вышеуказанного оборудования в трехдневный срок на Абонента будет начислен штраф в размере 100 тенге за каждый день просрочки. Сумма штрафа ограничения не имеет и начисляется до возврата вышеуказанного оборудования. В случае возобновления договора, Абонентом оплачивается Компании стоимость подключения к сети (стоимость меняется в зависимости от стоимости материалов и иных затрат необходимых для подключения. Текущая стоимость подключения указывается на web-сервере Компании: <https://ttk-temirtau.kz>).

4.5. Компания вправе в одностороннем порядке корректировать Договор и Приложения к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на официальном сайте Компании: <https://ttk-temirtau.kz> не менее чем за 10 дней до вступления данных изменений в силу. С момента опубликования на web-сайте: <https://ttk-temirtau.kz>.

Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).

4.6. Абонент вправе отказаться от Услуг Компании и расторгнуть Договор в случае несогласия предложенных изменений Компанией в соответствии с п.п. 4.5. настоящего Договора, предварительно написав об этом письменное заявление в Компанию не позднее, чем за три дня до вступления этих изменений в силу.

4.7. При заключении договора на предоставление услуг сети ТОО «ТТК», Абоненту выдается «Router» в арендное пользование либо выкупается согласно Прейскуранту цен Компании. При расторжении настоящего договора Абонент обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения договора, самостоятельно вернуть в офис Компании переданное Компанией в аренду оборудование, а именно «Router» в хорошем рабочем состоянии, указанном в акте приема-передачи оборудования. В случае утери или неработоспособности оборудования Абонент в течение одного рабочего дня оплачивает Компании компенсацию, согласно Прейскуранта цен Компании.

4.8. В случае расторжения Настоящего Договора, кабель проложенным до квартиры или помещения Абонента является собственностью Компании и используется по своему усмотрению. Средства, списанные с Лицевого счета за оказанные Абоненту Услуги, не возвращаются и не компенсируются.

4.9. В случае расторжения настоящего Договора в период первых трех месяцев с момента подключения, Абонент выплачивает Компании сумму, в размере 5000 тенге, в качестве компенсации за монтаж и демонтаж оборудования.

4.10. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Заявления на присоединение к Публичному Договору и действует до момента его расторжения.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Зона ответственности Компании распространяется от центрального узла связи Компании до помещения (дом или др.) Абонента.

5.2. Зоной ответственности Абонента является Персональный компьютер или иное устройство (далее по тексту – ПК) Абонента и помещение (квартира или др.) в котором он установлен или временно находится.

5.3. За правильность использования Оборудования в процессе его пользования несёт ответственность Абонент.

5.4. Компания не несет ответственности за отсутствие услуги по причине отсутствия электроэнергии по пути следования от центрального узла и до помещения (квартира или др.) Абонента. Центральный узел Компании не зависит от наличия или отсутствия электроэнергии у поставщика коммунальных услуг (имеет автономное питание).

5.5. Компания не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РК.

5.6. Стороны договорились принимать все меры к урегулированию споров и разногласий, могущих возникнуть при реализации настоящего Договора, путем переговоров.

5.7. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.8. К отношениям, не урегулированным настоящим Договором, применяется действующее законодательство Республики Казахстан. Данный Договор подчиняется и истолковывается, согласно действующему законодательству Республики, Казахстан. Если какое-то из положений настоящего Договора является или становится недействительным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, то это положение считается не включенным в текст настоящего Договора, и не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Договора и/или самого Договора в целом.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗАННОСТИ КВАРТИРОСЪЕМЩИКА ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА**

6.1. При заключении Договора на услугу «Интернет» Абоненту выдается в арендное пользование оборудование «Router» либо выкупается согласно Прейскуранту цен Компании. При расторжении настоящего договора Абонент обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения договора, самостоятельно вернуть в офис Компании переданное Компанией в аренду оборудование, а именно «Router» в хорошем рабочем состоянии, указанном в акте приема-передачи оборудования. В случае утери или неработоспособности оборудования Абонент в течение одного рабочего дня оплачивает Компании компенсацию, согласно Прейскуранта цен Компании.

6.4. В случае расторжения настоящего Договора в срок до трех месяцев с момента подключения, Абонент выплачивает Компании сумму, в размере 2000 тенге, как средства, затраченные на монтаж и демонтаж оборудования.

**Реквизиты ТОО «ТТК» :**

ТОО «ТТК»: Адрес: 101400, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Темиртау пр.Мира, 96/1  
БИН 011140001709 Тел.: 8 (7213) 44-77-88