

# Договор на обслуживание в кабельной сети ТОО «ТТК»

город Темиртау

  

Дата подключения

ТОО «ТТК» в лице менеджера \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от имени директора и Абонент в лице \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Адрес для подключения \_\_\_\_\_

Телефоны: домашний \_\_\_\_\_ Рабочий \_\_\_\_\_ Сотовый \_\_\_\_\_

Телефон с WhatsApp \_\_\_\_\_ Адрес эл. Почты \_\_\_\_\_ Др. соц. Сеть \_\_\_\_\_

*Я (Абонент) подтверждаю, что предоставленные мною личные данные верны \_\_\_\_\_*  
(подпись)

Абонентская плата \_\_\_\_\_ тенг

## Условия подключения оборудования

Подключение \_\_\_\_\_ тенге

Дополнительное оборудование \_\_\_\_\_ тенге

*При оплата за 6 месяцев вперед – скидка 5% (кроме Абонентов, пользующихся льготами)*

*При оплата за 12 месяцев вперед – скидка 10% (кроме Абонентов, пользующихся льготами)*

*Для юридических лиц – скидка не предоставляется*

Скидка 5% и 10% за предоплату 6 и 12 месяцев снимается при поступлении заявления от Абонента о временном отключении от кабельной сети телевидения.

## Дополнительный условия:

1. Штраф за самовольное подключение, в случае отключения ТОО «ТТК» за имеющуюся задолженность или иное нарушение настоящего договора, составляет 10 МРП (при первом подключении), 30 МРП (при каждом последующем самовольном подключении к сети ТОО «ТТК»). МРП — месячный расчетный показатель, утверждается Правительством РК. Ставка МРП берется на момент обнаружения незаконного подключения.

2. В случае продажи, дарения или иной передачи Абонентом недвижимого имущества третьим лицам ( в случае, если Абонент письменно не уведомил ТОО «ТТК» о совершенной сделке в пятидневный срок), образовавшаяся задолженность, образовавшаяся по пене, штрафам, оплачивается Абонентом В 100% размере, если иное не предусмотрено совершенной сделкой, зарегистрированной в уполномоченных на то органах.

3. В случае продажи, дарения или иного отчуждения недвижимого имущества третьим лицам, а также в иных случаях, Абонент обязан письменно уведомить об этом ТОО «ТТК» в течении пяти рабочих дней или расторгнуть настоящий договор в течении пяти рабочих дней.

Если Абонент не уведомил ТОО «ТТК» в вышеуказанный срок, ТОО «ТТК» вправе начислять абонентскую плату до обнаружения данного факта. Абонент обязуется оплатить сумму долга, в том числе доначисленную сумму, как в случае получения, так и неполучения услуги Абонентом лично.

4. В случае у Абонента имеется задолжность по абонентской плате более чем за три месяца, ТОО «ТТК» имеет право отказать в устранении технических неисправностей при подаче заявки на ремонт от Абонента.

5. \_\_\_\_\_

Настоящий договор составлен на русском языке, одном листе, двух страницах в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу. Подпись Абонента подтверждает о полном и тщательном прочтении всего договора (с обеих сторон) и полном согласии со всеми пунктами и условиями настоящего договора. Действие настоящего договора считается до полного исполнения Сторонами всех условий настоящего договора, в том числе оплаты Абонентом задолженности, пени, штрафов.

**Реквизиты сторон:**

**ТОО «ТТК»**  
**БИН 011140001709**  
**РНН301200212065**

№ \_\_\_\_\_

КФ АО «АТФ Банк»

ИИК KZ 80826MOKZTD2003173

выданное \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

БИК ALMNKZKA

Телефон/факс (7213) 44-77-88

ИИН \_\_\_\_\_

Адрес: г. Темиртау, пр. Мира 96/1-1

**Абонент**  
Удостоверение личности

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**М.П.**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## **1. Предмет договора**

1.1. ТОО «ТТК» представляет на условиях настоящего договора услуги кабельного телевидения Абоненту, а Абонент содействует предоставлению данных услуг и оплачивает их по согласованным тарифам.

## **2. Права и обязанности сторон**

2.1. ТОО «ТТК» обязуется:

2.1.1. установить Оборудование соответствующей комплектности, позволяющее Абоненту осуществлять просмотр программ выбранного пакета;

2.1.2. устранить любые технические неисправности в течение 3 рабочих дней с момента получения заявки на ремонт от Абонента;

2.1.3. информировать Абонента обо всех изменениях предварительно через средства массовой информации и на сайте [tkk-temirtau.kz](http://tkk-temirtau.kz).

Предупреждение о предстоящих изменениях, опубликованное и переданное средствами массовой информации, считаются полученными Абонентом;

2.2. ТОО «ТТК» имеет право:

2.2.1. ТОО «ТТК» имеет право изменять тарифы и условия оплаты, связанные с услугами, а также состав пакетов программ.

2.2.2. В случае образования задолженности более трех месяцев ТОО «ТТК» имеет право отключить Абонента от Услуг.

Если Абонент не оформил заявление на отключение кабельной сети, ТОО «ТТК» вправе начислять абонентскую плату вплоть до фактического отключения сотрудниками Компании. Повторное подключение производится только после погашения Абонентом всех задолженностей перед ТОО «ТТК», а также повторной оплаты стоимости подключения к Услугам ТОО «ТТК»;

2.2.3. отключить Абонента от Услуг в случае, если Абонент сообщил о желании временно отказаться от Услуг в письменном виде, при этом период отключения является бесплатным;

2.2.4. начислять 100 % оплату за предоставляемые услуги ТОО «ТТК» отключенному по личному заявлению Абоненту в случае обнаружения сотрудниками ТОО «ТТК» самовольного его подключения;

2.2.5. поскольку оказание Услуг связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и топографических условий, ТОО «ТТК» не может гарантировать непрерывной работы предоставленного Оборудования и Услуг, а также Оборудования и Услуг любых других предприятий, используемых ТОО «ТТК» и Абонентом, ТОО «ТТК» не будет производить никаких компенсаций или перерасчётов оплаты, в случае, если перерывы в работе связаны с плохими атмосферными и топографическими условиями, неправильными действиями Абонента, отключениями электроэнергии по пути следования сигнала или другими, не зависящими от воли сторон отключениями (кражи, грабежи и т. д.)

2.2.6. ТОО «ТТК» оказывает дополнительные услуги на платной основе, согласно прейскуранту расценок, действующему на момент приобретения услуг, находящемуся в офисе ТОО «ТТК».

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. предоставить необходимые условия для установки оборудования кабельного телевидения

2.3.2. в случае отключения от услуг ТОО «ТТК», вследствие неоплаты абонентской платы, оплатить повторное подключение по установленному тарифу

2.3.3. оплачивать ежемесячную абонентскую плату до 30-го числа каждого месяца;

2.3.4. Абонент, пользующийся льготами, 1 раз в год предоставлять необходимые документы для подтверждения льгот;

2.3.5. не использовать оборудование ТОО «ТТК» и получаемые программы в коммерческих целях;

2.3.6. не передавать оборудование ТОО «ТТК» другим лицам без согласования с ТОО «ТТК»;

2.3.7. не разбирать, не вскрывать и не перемещать Оборудование ТОО «ТТК»;

2.3.8. соблюдать правила эксплуатации Оборудования ТОО «ТТК», согласно инструкции

2.3.9. в случае хищения, утери или порчи Оборудования, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в офис ТОО «ТТК» письменно и произвести все платежи за Услуги, предоставленные ему до момента получения ТОО «ТТК» уведомления от Абонента о хищении, утере или порче оборудования. Если Абонент не сообщил о случае хищения, утери или порчи Оборудования ТОО «ТТК», он не освобождается от оплаты за все Услуги и Оборудование, указанные выше;

2.3.10. с момента обращения (или, если оговаривается срок, то после оговоренного срока) от ТОО «ТТК» об изменениях в тарифах и условиях оплаты Абонента обязан производить все платежи на новых условиях. В случае если Абонент не согласен с новыми условиями, он вправе расторгнуть договор, обратившись в офис ТОО «ТТК» с письменным заявлением о расторжении настоящего договора. В случае если ни одна из сторон не заявила о несогласии или расторжении настоящего договора, то новые условия считаются принятыми;

2.3.11. произвести 100 % оплату за подаваемый сигнал ТОО «ТТК» в случае самовольного подключения к сетям ТОО «ТТК» после отключения его сотрудниками по заявлению или за неисполнение обязательств по оплате;

2.3.12. не производить копирования отдельных аудиовизуальных произведений (в целом и фрагментарно), составляющих Программу Пакета телеканалов, а также не передавать третьим лицам копии и/или права на их пользование.

2.4. Абонент не возражает отдать в безвозмездное пользование ТОО «ТТК» свою часть общей долевой собственности (крыши, подвала, подъезда, фасада и т. д.) дома (кондоминиума) для подключения к сети кабельного телевидения и установки дополнительного оборудования в случае необходимости ТОО «ТТК» (без дополнительного согласования с Абонентом или третьими лицами).

## **3. Предел ответственности сторон.**

3.1. Если иное не оговорено в договоре, при использовании Услуг ТОО «ТТК» не несёт ответственности:

3.1.1. за любые убытки, потери здоровья и другие убытки Абонента, членов его семьи и третьих лиц

3.1.2. за действия телекоммуникационных компаний, участвующих в осуществлении трансляции;

3.1.3. за любые действия или упущения, совершённые Абонентом по небрежности или по иным причинам, которые при отсутствии настоящей статьи, могли бы привести к предъявлению иска ТОО «ТТК» по каким либо правовым основаниям;

3.1.4. перед Абонентом и третьими лицами за любой несчастный случай, если его причиной явилось использование Оборудования и Услуг;

3.2. За правильность использования Оборудования в процессе его использования несёт ответственность Абонент.

3.3. При просрочке платежей, оговоренных настоящим Договором, Абонент оплачивает пеню (штраф) в размере 50 тенге за каждый день просрочки платежа. Оплата пени (штрафов) не освобождает его от оплаты суммы основного долга.

## **4. Право собственности на Оборудование и порядок расчётов.**

4.1. Устанавливаемое у Абонента Оборудование является собственностью ТОО «ТТК» (исключения составляют случаи приобретения Абонентом Оборудования в собственность) и передаётся Абоненту во владение на временное пользование. Абонент несёт полную материальную ответственность за его сохранность в течение всего срока пользования

4.2. Установка дополнительного Оборудования производится по индивидуальной смете. Абонентская плата за дополнительную независимую точку составляет 50% абонентской платы за соответствующий пакет для частных лиц и 100% для юридических лиц. При этом основной считается абонентская точка с большей абонентской платой, дополнительной - с меньшей абонентской платой.

4.3. При расторжении Договора Абонент обязан в семидневный срок вернуть Оборудование ТОО «ТТК» в рабочем состоянии, с учётом нормального износа, или компенсировать ТОО «ТТК» нанесённый Оборудованию ущерб, либо компенсировать его полную стоимость при утрате Оборудования. Стоимость Оборудования и его комплектующих указаны в Прейскуранте цен в офисе ТОО «ТТК».

5.1. Стороны договорились принимать все меры к урегулированию споров и разногласий, могущих возникнуть при реализации настоящего Договора, путем переговоров.

5.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в компетентные органы, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.3. К отношениям, не урегулированным настоящим Договором, применяется действующее законодательство Республики Казахстан. Данный Договор подчиняется, и истолковывается согласно действующему законодательству Республики Казахстан. Если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится недействительным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, то это положение считается не включенным в текст настоящего Договора, и не является причиной для приостановления действия и /или признания недействительным остальных положений Договора и/или самого Договора в целом.

## **6. Срок действия и прекращение действия Договора.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и является бессрочным. Абонент своей подписью подтверждает, что ознакомлен

и согласен со всеми правилами (пунктами) настоящего Договора, установленными ТОО «ТТК» и Абонентом.

6.2. Расторжение настоящего Договора возможно только по письменному заявлению Абонента (копия расторжения Договора выдается Абоненту лично)

6.3. Расторжение настоящего Договора оформляется при отсутствии у Абонента задолженности.

6.4. В случае нарушения Абонентом пунктов настоящего Договора ТОО «ТТК» имеет право демонтировать принадлежащее ТОО «ТТК», согласно Договору, Оборудование, а также потребовать выплаты компенсации за любой понесенный ущерб

## **Предмет договора**

1.1. ТОО «ГТК» представляет на условиях настоящего договора услуги кабельного телевидения Абоненту, а Абонент содействует предоставлению данных услуг и оплачивает их по согласованным тарифам.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. ТОО «ГТК» обязуется:**

2.1.1. установить Оборудование соответствующей комплектности, позволяющее Абоненту осуществлять просмотр программ выбранного пакета;

2.1.2. устранить любые технические неисправности в течение 3 рабочих дней с момента получения заявки на ремонт от Абонента;

2.1.3. информировать Абонента обо всех изменениях предварительно через средства массовой информации или любым другим способом.

Предупреждение о предстоящих изменениях, опубликованное и переданное средствами массовой информации, считаются полученными Абонентом;

2.2. ТОО «ГТК» имеет право:

2.2.1. ТОО «ГТК» имеет право изменять тарифы и условия оплаты, связанные с услугами, а также состав пакетов программ.

2.2.2. отключить Абонента от Услуг, если Абонент не оплатил абонентскую плату до 30 числа текущего месяца, при этом начисление абонентской платы продолжается вплоть до фактического отключения Абонента от Услуг ТОО «ГТК» и повторное подключение производится только после погашения Абонентом всех задолженностей перед ТОО «ГТК», а также повторной оплаты стоимости подключения к Услугам ТОО «ГТК»;

2.2.3. отключить Абонента от Услуг в случае, если Абонент сообщил о желании временно отказаться от Услуг в письменном виде, при этом период отключения является бесплатным;

2.2.4. начислять 100 % оплату за предоставляемые услуги ТОО «ГТК» отключенному по личному заявлению Абоненту в случае обнаружения сотрудниками ТОО «ГТК» самовольного его подключения;

2.2.5. поскольку оказание Услуг связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и топографических условий, ТОО «ГТК» не может гарантировать непрерывной работы предоставленного Оборудования и Услуг, а также Оборудования и Услуг любых других предприятий, используемых ТОО «ГТК» и Абонентом, ТОО «ГТК» не будет производить никакие компенсаций или перерасчётов оплаты, в случае, если перерывы в работе связаны с плохими атмосферными и топографическими условиями, неправильными действиями Абонента, отключениями электроэнергии по пути следования сигнала или другими, на зависящими от воли сторон отключениями (кражи, грабежи и т. д.)

2.2.6. ТОО «ГТК» оказывает дополнительные услуги на платной основе, согласно прейскуранту расценок, действующему на момент приобретения услуг, находящемуся в офисе ТОО «ГТК».

### **2.3. Абонент обязуется:**

2.3.1. предоставить необходимые условия для установки оборудования кабельного телевидения

**2.3.2. пользоваться кабельным телевидением в течении 15-ти месяцев, если абонент не пользуется кабельным телевидением в 15-ти месячный период, то данный период будет пересчитан и подлежит оплате согласно общему Тарифному плану.**

2.3.3. Если абонент не пользуется кабельным телевидением в течении первых трех месяцев, то этот период будет являться платным согласно общему тарифному плану.

2.3.4. оплачивать ежемесячную абонентскую плату до 30-го числа каждого месяца;

2.3.5. Абонент, пользующийся льготами, 1 раз в год предоставлять необходимые документы для подтверждения льгот;

2.3.6. не использовать оборудование ТОО «ГТК» и получаемые программы в коммерческих целях;

2.3.7. не передавать оборудование ТОО «ГТК» другим лицам без согласования с ТОО «ГТК»;

2.3.8. не разбирать, не вскрывать и не перемещать Оборудование ТОО «ГТК»;

2.3.9. соблюдать правила эксплуатации Оборудования ТОО «ГТК», согласно инструкции

2.3.10. в случае хищения, утери или порчи Оборудования, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в офис ТОО «ГТК» письменно и произвести все платежи за Услуги, предоставленные ему до момента получения ТОО «ГТК» уведомления от Абонента о хищении, утере или порче оборудования. Если Абонент не сообщил о случае хищения, утери или порчи Оборудования ТОО «ГТК», он не освобождается от оплаты за все Услуги, указанные выше;

2.3.11. с момента обращения (или, если оговаривается срок, то после оговоренного срока) от ТОО «ГТК» об изменениях в тарифах и условиях оплаты Абонент обязан производить все платежи на новых условиях. В случае, если Абонент не согласен с новыми условиями, он вправе расторгнуть договор, обратившись в офис ТОО «ГТК» с письменным заявлением о расторжении настоящего договора. В случае если ни одна из сторон не заявила о несогласии или расторжении настоящего договора, то новые условия считаются принятыми;

2.3.12. произвести 100 % оплату за подаваемый сигнал ТОО «ГТК» в случае самовольного подключения к сетям ТОО «ГТК» после отключения его сотрудниками по заявлению или за неисполнение обязательств по оплате;

2.3.13. не производить копирования отдельных аудиовизуальных произведений (в целом и фрагментарно), составляющих Программу Пакета телеканалов, а также не передавать третьим лицам копии и/или права на их использование.

2.4. Абонент не возражает отдать в безвозмездное пользование ТОО «ГТК» свою часть общей долевой собственности (крыши, подвала, подъезда, фасада и т. д.) дома (кондоминиума) для подключения к сети кабельного телевидения и установки дополнительного оборудования в случае необходимости ТОО «ГТК» (без дополнительного согласования с Абонентом или третьими лицами).

### **3. Предел ответственности сторон.**

3.1. Если иное не оговорено в договоре, при использовании Услуг ТОО «ГТК» не несёт ответственности:

3.1.1. за любые убытки, потери здоровья и другие убытки Абонента, членов его семьи и третьих лиц

3.1.2. за действия телекоммуникационных компаний, участвующих в осуществлении трансляции;

3.1.3. за любые действия или упущения, совершённые Абонентом по небрежности или по иным причинам, которые при отсутствии настоящей статьи, могли бы привести к предъявлению иска ТОО «ГТК» по каким либо правовым основаниям;

3.1.4. перед Абонентом и третьими лицами за любой несчастный случай, если его причиной явилось использование Оборудования и Услуг;

3.2. За правильное использования Оборудования в процессе его использования несёт ответственность Абонент.

3.3. При просрочке платежей, оговоренных настоящим Договором, Абонент оплачивает пени (штраф) в размере 50 тенге за каждый день просрочки платежа. Оплата пени (штрафов) не освобождает его от оплаты суммы основного долга.

### **4. Право собственности на Оборудование и порядок расчётов.**

4.1. Устанавливаемое у Абонента Оборудование является собственностью ТОО «ГТК» (исключения составляют случаи приобретения Абонентом Оборудования в собственность) и передаётся Абоненту во владение пользование. Абонент несёт полную материальную ответственность за его сохранность в течение всего срока пользования

4.2. Установка дополнительного Оборудования производится по индивидуальной смете. Абонентская плата за дополнительную независимую точку составляет 50% абонентской платы за соответствующий пакет для частных лиц и 100% для юридических лиц. При этом основной считается абонентская точка с большей абонентской платой, дополнительной - с меньшей абонентской платой.

4.3. При расторжении Договора Абонент обязан в семидневный срок вернуть Оборудование ТОО «ГТК» в рабочем состоянии, с учётом нормального износа, или компенсировать ТОО «ГТК» нанесённый Оборудованию ущерб, либо компенсировать его полную стоимость при утрате Оборудования.

5.1. Стороны договорились принимать все меры к урегулированию споров и разногласий, могущих возникнуть при реализации настоящего Договора, путем переговоров.

5.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Темиртауский городской суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.3. К отношениям, не урегулированным настоящим Договором, применяется действующее законодательство Республики Казахстан. Данный Договор подчиняется и истолковывается согласно действующему законодательству Республики Казахстан. Если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится недействительным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, то это положение считается не включенным в текст настоящего Договора, и не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительным остальных положений Договора и/или самого Договора в целом.

### **6. Срок действия и прекращение действия Договора.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и является бессрочным. Абонент своей подписью подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми правилами (пунктами) настоящего Договора, установленными ТОО «ГТК» и Абонентом.

6.2. Расторжение настоящего Договора возможно по письменному заявлению Абонента, либо в случае нарушения Абонентом любого условия настоящего Договора. В последнем случае ТОО «ГТК» имеет право незамедлительно аннулировать настоящий Договор, демонтировать принадлежащее ТОО «ГТК», согласно Договору, Оборудование и потребовать выплаты компенсации за любой понесенный ущерб

6.3. Расторжение договора оформляется в письменном виде.

6.4. Все споры решаются в соответствии с законодательством РК.