

Публичный договор на обслуживание в кабельной сети ТОО «ТТК»

город Темиртау

Настоящий Публичный договор на оказание услуг (далее - Договор) определяет общие условия оказания услуг

телевизионного вещания (далее - Услуги) товариществом с ограниченной ответственностью «ТТК» (далее - Оператор) физическим лицам (далее - Абоненты) присоединившимся к Договору. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Абонентом путем Заявления о присоединении к Договору в целом без оговорок и исключения каких-либо его положений. Абонент и Оператор совместно по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности «Сторона».

1.Термины и их понятие для Договора.

- 1.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее Договор с Оператором путем Акцепта Договора и получившее право получать Услуги на условиях, установленных Договором.
- 1.2. **Акцепт Договора** – подписание физическим лицом Заявления о присоединении к Договору как Абонента подтверждающее принятие этим лицом всех обязательств и условий Договора в полном объеме без исключений.
- 1.3. **Абонентская плата** – сумма ежемесячного платежа Абонента за Услуги по расценкам Оператора, изменяемым в соответствии с положениями Договора.
- 1.4. **Договор** – настоящий Публичный договор оказания Услуг Оператором, согласно положениям Договора, Приложениям к нему включая все документы, связанные с Услугами, условиями и фактом их получения.
- 1.5. **Заявление о присоединении** – установленная Оператором форма выражения согласия физического лица на все права и обязанности Абонента по Договору в полном объеме без изъятий и оговорок, выражающая его волю на подключение Услуг.
- 1.7. **Задолженность** – сумма денежных средств, подлежащая уплате и неуплаченная Абонентом в срок установленный Договором, включая платежи, вытекающие из существа Услуг и действий Оператора, связанных с ними, за которые Договором или Прайсом предусмотрено взимание платы.
- 1.8. **КТВ**- Кабельное телевидение

2.Предмет договора

- 2.1. ТОО «ТТК» представляет на условиях настоящего договора услуги кабельного телевидения Абоненту, а Абонент содействует предоставлению данных услуг и оплачивает их по согласованным тарифам.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. ТОО «ТТК» обязуется:
 - 3.1.1. установить Оборудование соответствующей комплектности, позволяющее Абоненту осуществлять просмотр программ выбранного пакета;
 - 3.1.2. устранить любые технические неисправности в течение 3 рабочих дней с момента получения заявки на ремонт от Абонента;
 - 3.1.3. информировать Абонента обо всех изменениях предварительно на сайте ttk-temirtau.kz. Предупреждение о предстоящих изменениях, считаются полученными Абонентом;
- 3.2. ТОО «ТТК» имеет право:
 - 3.2.1. ТОО «ТТК» имеет право изменять тарифы и условия оплаты, связанные с услугами, а также состав пакетов программ;
 - 3.2.2. В случае образования задолженности более трех месяцев ТОО «ТТК» имеет право отключить Абонента от Услуг.
Если Абонент не оформил заявление на отключение кабельной сети, ТОО «ТТК» вправе начислять абонентскую плату вплоть до фактического отключения сотрудниками Компании;
 - 3.2.3. отключить Абонента от Услуг в случае, если Абонент сообщил о желании временно отказаться от Услуг в письменном виде, при этом период отключения является бесплатным;
 - 3.2.4. начислять 100 % оплату за предоставляемые услуги ТОО «ТТК», отключенному по личному заявлению Абоненту в случае обнаружения сотрудниками ТОО «ТТК» самовольного его подключения;
 - 3.2.5. поскольку оказание Услуг связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и топографических условий, ТОО «ТТК» не может гарантировать непрерывной работы предоставленного Оборудования и Услуг, а также Оборудования и Услуг

любых других предприятий, используемых ТОО «ТТК» и Абонентом, ТОО «ТТК» не будет производить никаких компенсаций или перерасчётов оплаты, в случае, если перерывы в работе связаны с плохими атмосферными и топографическими условиями, неправильными действиями Абонента, отключениями электроэнергии по пути следования сигнала или другими, не зависящими от воли сторон отключениями (кражи, грабежи и т. д.);

3.2.6. ТОО «ТТК» оказывает дополнительные услуги на платной основе, согласно прейскуранту расценок, действующему на момент приобретения услуг, находящемуся в офисе ТОО «ТТК»;

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. предоставить необходимые условия для установки оборудования кабельного телевидения;

3.3.2. в случае отключения от услуг ТОО «ТТК», вследствие неоплаты абонентской платы, оплатить повторное подключение по установленному тарифу;

3.3.3. оплачивать ежемесячную абонентскую плату до 28-го числа каждого месяца;

3.3.4. не использовать оборудование ТОО «ТТК» и получаемые программы в коммерческих целях;

3.3.5. не передавать оборудование ТОО «ТТК» другим лицам без согласования с ТОО «ТТК»;

3.3.6. не разбирать, не вскрывать и не перемещать Оборудование ТОО «ТТК»;

3.3.7. соблюдать правила эксплуатации Оборудования ТОО «ТТК», согласно инструкции;

3.3.8. в случае хищения, утери или порчи Оборудования, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в офис ТОО «ТТК» письменно и произвести все платежи за Услуги, предоставленные ему до момента получения ТОО «ТТК» уведомления от Абонента о хищении, утере или порче оборудования. Если Абонент не сообщил о случае хищения, утери или порчи Оборудования ТОО «ТТК», он не освобождается от оплаты за все Услуги и Оборудование, указанные выше;

3.3.9. с момента обращения от ТОО «ТТК» об изменениях в тарифах и условиях оплаты Абонента обязан производить все платежи на новых условиях. В случае если Абонент не согласен с новыми условиями, он вправе расторгнуть договор, обратившись в офис ТОО «ТТК» с письменным заявлением о расторжении настоящего договора. В случае если ни одна из сторон не заявила о несогласии или расторжении настоящего договора, то новые условия считаются принятыми;

3.3.10. произвести 100 % оплату за подаваемый сигнал в случае выявления самовольного подключения к сетям ТОО «ТТК» после отключения его сотрудниками по заявлению или за неисполнение обязательств по оплате;

3.3.11. не производить копирования отдельных аудиовизуальных произведений (в целом и фрагментарно), составляющих Программу Пакета телеканалов, а также не передавать третьим лицам копии и/или права на их пользование.

3.3.12. Абонент согласен с тем, что доказательством нарушения существенных условий Договора, является Акт, составленный уполномоченным представителем Оператора, в котором подпись Абонента необязательна.

3.4. Абонент передает в безвозмездное пользование ТОО «ТТК» свою часть общей долевой собственности (крыши, подвала, подъезда, фасада и т. д.) дома (кондоминиума) для подключения к сети кабельного телевидения и установки дополнительного оборудования в случае необходимости ТОО «ТТК» (без дополнительного согласования с Абонентом или третьими лицами).

4. Предел ответственности сторон

4.1. Если иное не оговорено в договоре, при использовании Услуг ТОО «ТТК» не несёт ответственности;

4.1.1. за любые убытки, потери здоровья и другие убытки Абонента, членов его семьи и третьих лиц;

4.1.2. за действия телекоммуникационных компаний, участвующих в осуществлении трансляции;

4.1.3. за любые действия или упущения, совершённые Абонентом по небрежности или по иным причинам, которые при отсутствии настоящей статьи, могли бы привести к предъявлению иска ТОО «ТТК» по каким либо правовым основаниям;

4.1.4. перед Абонентом и третьими лицами за любой несчастный случай, если его причиной явилось использование Оборудования и Услуг;

4.2. За правильность использования Оборудования в процессе его использования несёт ответственность Абонент.

4.3. При просрочке платежей, оговоренных настоящим Договором, Абонент оплачивает пеню (штраф) в размере 50 тенге за каждый день просрочки платежа. Оплата пени (штрафов) не освобождает его от оплаты суммы основного долга.

5.Право собственности на Оборудование и порядок расчётов

5.1. Устанавливаемое у Абонента Оборудование является собственностью ТОО «ТТК» (исключения составляют случаи приобретения Абонентом Оборудования в собственность) и передаётся Абоненту во владение на временное пользование, Абонент несёт полную материальную ответственность за его сохранность в течение всего срока пользования;

5.2. Установка дополнительного Оборудования производится по индивидуальной смете. Абонентская плата за дополнительную независимую точку составляет 50% абонентской платы за соответствующий пакет для частных лиц и 100% для юридических лиц. При этом основной считается абонентская точка с большей абонентской платой, дополнительной- с меньшей абонентской платой;

5.3. При расторжении Договора Абонент обязан в семидневный срок вернуть Оборудование ТОО «ТТК» в рабочем состоянии, с учётом нормального износа, или компенсировать ТОО «ТТК» нанесённый Оборудованию ущерб, либо компенсировать его полную стоимость при утрате Оборудования. Стоимость Оборудования и его комплектующих указаны в Прейскуранте цен в офисе ТОО «ТТК».

5.4. Стороны договорились принимать все меры к урегулированию споров и разногласий, путем переговоров.

5.5. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в компетентные органы, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Срок действия и прекращение действия Договора

6.1. Публичный Договор вступает в силу с момента подписания заявления на присоединение и является бессрочным. Абонент своей подписью подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми правилами (пунктами) публичного Договора.

6.2. Расторжение публичного Договора возможно только по письменному заявлению при отсутствии у Абонента задолженности в офисе компании ТОО «ТТК» (копия расторжения Договора выдается Абоненту лично).

6.3. В случае нарушения Абонентом пунктов настоящего Договора ТОО «ТТК» имеет право демонтировать принадлежащее ТОО «ТТК», согласно Договору, Оборудование, а также потребовать выплаты компенсации за любой понесенный ущерб.

7.Дополнительный условия

7.1. Штраф за самовольное подключение, в случае отключения ТОО «ТТК» за имеющуюся задолженность или иное нарушение настоящего договора, составляет 10 МРП (при первом подключении), 30 МРП (при каждом последующем самовольном подключении к сети ТОО «ТТК»). МРП — месячный расчетный показатель, утверждается Правительством РК. Ставка МРП берется на момент обнаружения незаконного подключения.

7.2. В случае продажи, дарения или иной передачи Абонентом недвижимого имущества третьим лицам, Абонент обязан письменно уведомить об этом ТОО «ТТК» в течении пяти рабочих дней или расторгнуть настоящий договор в течении того же срока. Если Абонент не уведомил ТОО «ТТК» в вышеуказанный срок, ТОО «ТТК» вправе начислять абонентскую плату до обнаружения данного факта. Абонент обязуется оплатить сумму долга, в том числе доначисленную сумму, как в случае получения, так и неполучения услуги Абонентом лично.

7.3. В случае у Абонента имеется задолженность по абонентской плате более чем за три месяца, ТОО «ТТК» имеет право отказать в устранении технических неисправностей при подаче заявки на ремонт от Абонента.

8.Обработка персональных данных

8.1 Присоединяясь к настоящему Публичному договору, Абонент, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных, дает ТОО «ТТК» свое согласие на сбор, обработку, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование и уничтожение его персональных данных, предоставленных при заключении и исполнении настоящего Договора.

8.2 Согласие предоставляется в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора, идентификации Абонента, ведения абонентского учета, оформления документов, предоставления и учета оказанных Услуг, осуществления расчетов, учета задолженности, рассмотрения обращений Абонента, а также защиты прав и законных интересов ТОО «ТТК».

8.3 Абонент предоставляет ТОО «ТТК» согласие на получение, сбор и хранение документов и сведений, необходимых для идентификации Абонента и подтверждения предоставленных им сведений, в том числе удостоверения личности и иных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора.

8.4 Абонент дает согласие на изготовление и хранение ТОО «ТТК» бумажных копий оригиналов документов, предоставленных Абонентом для идентификации, подтверждения личности, адреса, права на льготы и иных обстоятельств, имеющих значение для заключения и исполнения настоящего Договора.

8.5 ТОО «ТТК» вправе хранить полученные персональные данные и копии документов в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан, необходимого для исполнения обязательств Сторон, ведения бухгалтерского и иного учета, защиты прав и законных интересов ТОО «ТТК».

8.6 Персональные данные Абонента не подлежат использованию в целях, не связанных с заключением и исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо предоставленного Абонентом отдельного согласия.

8.7 Абонент подтверждает достоверность предоставленных персональных данных и обязуется своевременно уведомлять ТОО «ТТК» об их изменении.

8.8. Подписание Абонентом Заявления о присоединении к настоящему Публичному договору подтверждает его ознакомление с настоящим пунктом и согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, включая изготовление и хранение бумажных копий оригиналов документов, необходимых для идентификации Абонента и исполнения настоящего Договора.

ТОО «ТТК»: Адрес: 101400, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Темиртау пр.Мира, 96/1
БИН 011140001709 Тел.: 8 (7213) 44-77-88

