

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

О предоставлении услуг доступа к сети Интернет по технологии FTTH ТОО «ТТК»

г. Темиртау

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг доступа к сети Интернет посредством фиксированной связи в рамках телекоммуникационной сети Оператора, иных технологически связанных с ними услуг, а также условия предоставления необходимого для этого оборудования.

Товарищество с ограниченной ответственностью «ТТК», именуемое в дальнейшем «Оператор (Компания)», с одной стороны, и лицо, присоединившееся к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуются «Сторонами», а по отдельности – как указано выше или «Сторона».

1. Предмет и порядок заключения Договора

- 1.1. По настоящему Договору Компания обязуется оказывать Абоненту Услуги доступа к сети Интернет согласно выбранному Тарифному плану, а Абонент обязуется принимать и своевременно оплачивать оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Настоящий Договор является публичным. Условия Договора разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Компанией самостоятельно.
- 1.3. Договор заключается путем присоединения Абонента к его условиям в целом, что подтверждается подписанием Абонентом Заявления о присоединении к Договору.
- 1.4. Подробная информация о Тарифных планах, стоимости Услуг и иных условиях размещена на Сайте Компании (<https://ttk-temirtau.kz>) и в Прейскуранте цен Компании.

2. Основные понятия

1. Абонент – физическое/юридическое лицо, присоединившееся к условиям настоящего Договора путем подписания Заявления о присоединении.
2. Абонентская плата – фиксированный размер обязательного ежемесячного платежа Абонента за предоставление Услуг согласно выбранному Тарифному плану.
3. Оборудование – оборудование, необходимое для пользования Услугами (роутер, приставка, радиомост и/или иное оборудование с комплектующими). Описание, стоимость и технические характеристики Оборудования содержатся в Акте приема-передачи Оборудования (согласно Приложениям к Договору).
4. Тарифный план – система тарифов, определяющая перечень, стоимость, особенности предоставления и тарификации Услуг, устанавливаемая Компанией.
5. Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Компании, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом.
6. Персональные данные Абонента – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на бумажном носителе и/или в электронной форме.
7. Сайт Компании – официальный информационный ресурс Компании в сети Интернет по адресу: <https://ttk-temirtau.kz>.
8. Тариф – денежное выражение стоимости единицы тарификации Услуг.
9. Услуга (Услуга доступа к Интернету) – услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет.
10. Технология FTTH (fiber to the house) – технологический стандарт подключения Услуги посредством оптического кабеля до жилого помещения Абонента.
11. Радиомост – оборудование беспроводной связи, устанавливаемое у Абонента (как правило, в частном секторе) для предоставления Услуги.
12. Стандартное подключение – подключение, включающее прокладку не более 20 метров кабеля UTP открытым способом (в квартире/домовладении и т.д.). Дополнительные расходы на подключение оплачиваются Абонентом согласно Прейскуранту цен Компании.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Компания обязуется
 - 3.1.1. Оказывать услуги качественно, непрерывно, в соответствии с законодательством РК и настоящим Договором.
 - 3.1.2. Обеспечивать круглосуточный доступ в сеть, кроме периодов технического обслуживания.

- 3.1.3. Проводить уведомления об изменениях условий не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.
- 3.1.4. Обеспечить защиту персональных данных Абонента и тайны связи.
- 3.1.5. Обеспечивать техническую поддержку по утвержденному графику.
- 3.2. Компания имеет право
 - 3.2.1. Вносить изменения в тарифы и условия, уведомив Абонента за установленный срок.
 - 3.2.2. Проводить плановое/внеплановое обслуживание с общей длительностью перерывов не более 72 часов в месяц без перерасчёта.
 - 3.2.3. Приостанавливать оказание услуг при отсутствии оплаты.
- 3.3. Абонент обязуется
 - 3.3.1. Предоставлять достоверные данные и своевременно уведомлять об их изменении.
 - 3.3.2. Своевременно оплачивать услуги.
 - 3.3.3. Обеспечить доступ для монтажа оборудования.
 - 3.3.4. Использовать оборудование бережно, соблюдать инструкции.
 - 3.3.5. В случае отключения из-за задолженности — оплатить стоимость повторного подключения согласно действующему прейскуранту.
 - 3.3.6. В случае несогласия с изменениями условий — подать заявление о расторжении за 3 дня до вступления изменений в силу.
- 3.4. Абонент имеет право
 - 3.4.1. Получать информацию о состоянии лицевого счёта и потреблении услуг.
 - 3.4.2. Запрашивать расчёты и детализацию платежей.
 - 3.4.3. Подать заявление на временное приостановление услуги (без начисления абонентской платы).
 - 3.4.4. Требовать перерасчёта при длительных перерывах по вине Оператора.

4. Оборудование

- 4.1. Оборудование предоставляется в аренду либо в собственность (по тарифу) согласно акту приёма-передачи.
- 4.2. В случае расторжения Договора арендованное оборудование подлежит возврату в течение 10 рабочих дней.
- 4.3. При утере/повреждении оборудование компенсируется по стоимости восстановления, указанной в прейскуранте.

5. Качество услуг и форс-мажор

- 5.1. Компания не несёт ответственности за перебои, вызванные форс-мажорными обстоятельствами: стихийные бедствия, аварии, военные действия, отключения электроэнергии вне зоны ответственности оператора.
- 5.2. В случае длительных перерывов по вине Компании (более 24 часов подряд или 72 в месяц) — производится перерасчёт.
- 5.3. Зона ответственности Компании — от центрального узла связи до точки ввода в помещение Абонента.
- 5.4. Зона ответственности Абонента — его внутренние сети, оборудование и электрообеспечение.

6. Порядок оплаты

- 6.1. Услуги оплачиваются по тарифам, опубликованным на сайте.
- 6.2. Абонентская плата начисляется авансом ежемесячно.
- 6.3. При отсутствии оплаты — приостановление услуги.

7. Изменение и расторжение Договора

- 7.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует бессрочно.
- 7.2. Компания уведомляет об изменениях за 10 дней, Абонент вправе отказаться от услуг, подав письменное заявление.
- 7.3. Абонент вправе расторгнуть договор в любой момент, вернув оборудование и оплатив фактически потреблённые услуги.
- 7.4. В случае расторжения в течение первых трёх месяцев компенсация стоимости монтажных работ составляет остаток не выплаченной стоимости подключения.
- 7.5. Средства за не оказанные услуги подлежат возврату или зачислению на счёт.

8. Обработка персональных данных

8.1 Присоединяясь к настоящему Публичному договору, Абонент, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных, дает ТОО «ТТК» свое согласие на сбор, обработку, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование и уничтожение его персональных данных, предоставленных при заключении и исполнении настоящего Договора.

8.2 Согласие предоставляется в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора, идентификации Абонента, ведения абонентского учета, оформления документов, предоставления и учета оказанных Услуг, осуществления расчетов, учета задолженности, рассмотрения обращений Абонента, а также защиты прав и законных интересов ТОО «ТТК».

8.3 Абонент предоставляет ТОО «ТТК» согласие на получение, сбор и хранение документов и сведений, необходимых для идентификации Абонента и подтверждения предоставленных им сведений, в том числе удостоверения личности и иных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора.

8.4 Абонент дает согласие на изготовление и хранение ТОО «ТТК» бумажных копий оригиналов документов, предоставленных Абонентом для идентификации, подтверждения личности, адреса, права на льготы и иных обстоятельств, имеющих значение для заключения и исполнения настоящего Договора.

8.5 ТОО «ТТК» вправе хранить полученные персональные данные и копии документов в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан, необходимого для исполнения обязательств Сторон, ведения бухгалтерского и иного учета, защиты прав и законных интересов ТОО «ТТК».

8.6 Персональные данные Абонента не подлежат использованию в целях, не связанных с заключением и исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо предоставленного Абонентом отдельного согласия.

8.7 Абонент подтверждает достоверность предоставленных персональных данных и обязуется своевременно уведомлять ТОО «ТТК» об их изменении.

8.8. Подписание Абонентом Заявления о присоединении к настоящему Публичному договору подтверждает его ознакомление с настоящим пунктом и согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, включая изготовление и хранение бумажных копий оригиналов документов, необходимых для идентификации Абонента и исполнения настоящего Договора.

9. Урегулирование споров

9.1. Споры решаются путём переговоров.

9.2. При отсутствии согласия — передаются в суд в соответствии с законодательством РК.

10. Заключительные положения

10.1. Все приложения и акты являются неотъемлемой частью Договора.

ТОО «ТТК»: Адрес: 101400, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Темиртау пр. Мира, 96/1
БИН 011140001709 Тел.: 8 (7213) 44-77-88

