

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
«Предоставление услуг Видеонаблюдения ТОО ТТК»

город Темиртау

Настоящий Публичный договор на оказание услуг (далее - Договор) определяет общие условия оказания услуг Видеонаблюдения (далее - Услуги) товариществом с ограниченной ответственностью «ТТК» (далее - Оператор) физическим лицам (далее - Абоненты) присоединившимся к Договору. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Абонентом путем Заявления о присоединении к Договору в целом без оговорок и исключения каких-либо его положений. Абонент и Оператор совместно по Договору именуется «Сторонами», а по отдельности «Сторона».

ТЕРМИНЫ И ИХ ПОНЯТИЯ ДЛЯ ДОГОВОРА

- 1.1. **Абонент** – физическое/юридическое лицо, заключившее Договор с Оператором путем Акцепта Договора и получившее право получать Услуги на условиях, установленных Договором.
- 1.2. **Компания** - лицензированное предприятие, которое является юридическим лицом.
- 1.3. **Акцепт Договора** – подписание физическим лицом Заявления о присоединении к Договору как Абонента подтверждающее принятие этим лицом всех обязательств и условий Договора в полном объеме без исключений.
- 1.4. **Абонентская плата** – сумма ежемесячного платежа Абонента за Услуги по расценкам Оператора, изменяемым в соответствии с положениями Договора.
- 1.5. **Договор** – настоящий Публичный договор оказания Услуг Оператором, согласно положениям Договора, Приложениям к нему включая все документы, связанные с Услугами, условиями и фактом их получения.
- 1.6. **Заявление о присоединении** – установленная Оператором форма выражения согласия физического/юридического лица на все права и обязанности Абонента по Договору в полном объеме без изъятий и оговорок, выражающая его волю на подключение Услуг.
- 1.7. **Задолженность** – сумма денежных средств, подлежащая уплате и не оплаченная Абонентом в срок, установленный Договором, включая платежи, вытекающие из существа Услуг и действий Оператора, связанных с ними, за которые Договором или Прайсом предусмотрено взимание плат
- 1.8. **Видеонаблюдение** - сервис облачного видеонаблюдения

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. Компания ТОО «ТТК» предоставляет Абоненту акцию на установку видеонаблюдения
2. В случае если стоимость материалов при подключении одной камеры (кабель, свитч, блок питания и пр.) не превышает 15000 тг, подключение производится бесплатно. Если же стоимость подключения превышает 15000 тг, абонент оплачивает все расходы свыше данной суммы.
3. Материал на установку одной камеры предоставляется бесплатно (согласно п.2) при условии, что абонентская плата за услугу видеонаблюдения будет оплачиваться абонентом непрерывно в течение 12 месяцев до 1 го числа каждого месяца.
4. В случае не соблюдения п.3 и расторжения договора ранее 12 месяцев абонент обязан оплатить оборудование и расходный материал согласно Приложению 2 данного договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Компания оказывает Абоненту услугу «видеонаблюдение» (далее – Услуга), Абонент оплачивает Услугу в соответствии с выбранным тарифным планом и количеством камер.
- 1.2. Абонент имеет право приобрести оборудование, а именно видеочамеру (Далее - Камера) в ТОО «ТТК», которое ТОО «ТТК» в соответствии с условиями договора обязуется передать в собственность Абонента, а Абонент обязуется принять и оплатить за камеру в порядке и на условиях, установленных договором.
- 1.3. Условия предоставления услуги, тарифный план, количество подключаемых камер видеонаблюдения, адреса их размещения и другие параметры Услуги определены в приложении №1, являющихся неотъемлемой частью данного Договора.
- 1.4. В рамках Услуги Абоненту предоставлены следующие сервисы:
 - протяжка кабеля, монтаж камер видеонаблюдения, пуск - наладка.
 - доступ к учётной записи видеосервера Компании по логину/пароллю Абонента;
 - онлайн трансляция видеосигнала от камер видеонаблюдения Абонента через видеосервер Компании;
 - хранение записей информации с камер видеонаблюдения в системе хранения данных видеосервера Оператора, согласно условиям выбранного тарифного плана.
 - доступ к архиву записей с камер видеонаблюдения;

- изменение количества камер видеонаблюдения, подключение или отключение камер видеонаблюдения, изменение тарифного плана, изменения логина и пароля.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Компания обязуется:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 2.1.2. Передать приобретаемую Абонентом камеру по акту-приему передачи.
- 2.1.2. Обеспечивать возможность круглосуточного доступа Абонента к Услуге, следить за качеством работы технической сети и давать консультации Абонентам через службу технической поддержки по утвержденному Компанией графику работы технической службы (поддержки).
- 2.1.3. Проводить работы, связанные с ремонтом, модернизацией и поддержанием работоспособности сети в соответствии с «Регламентом технического обслуживания», по настоящему Договору. При этом, в случае необходимости, Компания имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг.
- 2.1.4. Вести учёт потребления Абонентом Услуг Компании.
- 2.1.5. Компания обеспечивает ежедневное круглосуточное функционирование технической сети и принимает все возможные меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества передачи данных в зоне ответственности Компании.
- 2.1.6. При возникновении перерывов или ухудшения качества работы Услуги, Абонент сообщает об этом в службу тех. поддержки Компании (в рабочие дни с 08.00 до 22.00).
- 2.1.7. По каждой заявке специалисты Компании выясняют причину повреждения. В случае неисправности, возникшей в зоне ответственности Компании, предпринимают меры по устранению повреждений и уведомляют Абонента о принятых мерах.
- 2.1.8. неполадки в работе Услуги устраняются в течение трех рабочих дней с момента получения письменной заявки Абонента.
- 2.1.9. При проведении плановых ремонтно-профилактических работ допускается временное снижение качества услуг и прекращение доступа Абонента к Услуге. Компания уведомляет Абонента о сроках проведения таких работ любым доступным способом.
- 2.1.10. При возникновении перерывов в работе Услуги по вине Компании (кроме случаев проведения плановых ремонтно-профилактических работ) продолжительностью более 72 часов подряд, Компания по письменной заявке Абонента увеличивает срок действия оплаченных Абонентом Услуг на количество дней, когда Услуги не оказывались. Срок действия для продления Услуг отчитывается с 73 часа от момента подачи Абонентом письменной заявки на срок до устранения неполадок.
- 2.1.11. Компания оставляет за собой право массовой рассылки сообщений Абонентам.

2.2. Абонент обязуется:

- 2.2.1. Предоставить о себе достоверные сведения (реквизиты) при заключении настоящего Договора, а также своевременно информировать Компанию об их изменении (в течение 10 десяти календарных дней с момента изменений).
- 2.2.2. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 2.2.3. Абонент должен произвести оплату за камеру в полном объеме с момента присоединения к договору.
- 2.2.4. Принять приобретаемую камеру в ТОО «ТТК» по акту приема-передачи.
- 2.2.5. Выплатить стоимость дополнительных услуг в соответствии с расценками, указанными в Прейскуранте, после акта выполненных работ.
- 2.2.6. Своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора и Прейскурантом.
- 2.2.7. Абонент несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги под логином и паролем Абонента.
- 2.2.8. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своего логина и пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.
- 2.2.9. Абонент принимает на себя обязательства по сохранности камер видеонаблюдения.
- 2.2.10. Абонент соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за материальный, юридический, и иной ущерб на объекте видеонаблюдения.
- 2.2.11. Абонент несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц и за соблюдение соответствующего законодательства РК при использовании Услуги.
- 2.2.12. Абонент должен предоставить техническую возможность для подключения.
- 2.2.13. Абонент обязан обеспечить возможность прокладки кабеля и доступ специалистов Компании до объекта видеонаблюдения Абонента для проведения монтажных работ согласно п.7.3. Договора.
- 2.2.14. Для пользования Услугами Абонент обязан иметь окончное оборудование (Компьютер и/или иное оборудование, устройство).

3. РАСЧЁТЫ ПО ДОГОВОРУ

- 3.1. Оплата Услуг Компании производится Абонентом наличными денежными средствами через абонентские пункты (каассу/ы) Компании или безналичным расчётом, путём перечисления денег на расчётный счёт Компании с обязательным указанием в платёжных документах Номера Договора Абонента.
- 3.2. Стоимость ежемесячной абонентской платы за услугу видеонаблюдения определяется в соответствии с выбранным тарифным планом. Тарифный план указывается на web-странице Компании: <https://ttk-temirtau.kz>.
- 3.3. Абонентскую плату за услугу «Видеонаблюдение» необходимо оплачивать до 30-го числа текущего месяца, с 1-го (первого) числа следующего месяца производится частичное отключение от услуги, при котором Абонент теряет право на пользование архивом видеозаписи и просмотр онлайн трансляций.
- 3.4. Общая стоимость оборудования определена в Акте приема – передач.
- 3.5. Компания предоставляет Абоненту дополнительные Услуги в соответствии с расценками, указанными в Прейскуранте. Доступ к Услуге осуществляется только после оплаты Абонентом стоимости дополнительных Услуг.
- 3.6. Компания учитывает все произведённые Абонентом платежи на Лицевом счете Абонента в расчётной системе Компании.
- 3.7. Переход с одного тарифного плана на другой осуществляется по письменному заявлению абонента, согласно установленному прейскуранту цен.

4. ИЗМЕНЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОДЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Публичный Договор вступает в силу с момента подписания заявления на присоединение и является бессрочным. Абонент своей подписью подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми правилами (пунктами) публичного Договора.
- 4.2. Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному согласию Сторон.
- 4.3. Расторжение публичного Договора возможно только по письменному заявлению при отсутствии у Абонента задолженности в офисе компании ТОО «ТТК» (копия расторжения Договора выдается Абоненту лично).
- 4.4. В случае возобновления договора, Абонентом оплачивается ТОО «ТТК» стоимость подключения к технической сети (стоимость меняется в зависимости от стоимости материалов и иных затрат необходимых для подключения. Текущая стоимость подключения к Услуге Компании указывается на web-странице Компании: <https://ttk-temirtau.kz>).
- 4.5. Компания вправе в одностороннем порядке корректировать Договор и Приложения к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений в Средствах Массовой Информации (СМИ) Компании и/или на web-сервере: <https://ttk-temirtau.kz> не менее чем за 10 дней до вступления данных изменений в силу. При наличии распечатанного на бумаге варианта Договора, в том числе заверенного печатью и подписью, новейшим считается вариант текста, опубликованный в СМИ или на web-сервере: <https://ttk-temirtau.kz>. С момента опубликования в СМИ или на web-сервере: <https://ttk-temirtau.kz> считаются получившими новые тексты Договор и Приложения. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).
- 4.6. Абонент вправе отказаться от Услуг Компании и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Компанией в соответствии с п.п. 4.5. настоящего договора, изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Компанию об этом не позднее, чем за три дня до вступления этих изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Компанией указанного уведомления. В случае отсутствия письменного уведомления Абонентом Компании о расторжении Договора в вышеуказанном порядке, Договор считается измененным на условиях Компании, опубликованных в соответствии с п.п. 4.5. Настоящего Договора.
- 4.7. В случае не соблюдения п.3 и расторжения договора ранее 12 месяцев абонент обязан оплатить оборудование и расходный материал согласно Приложению 3 данного договора.
- 4.8. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами или принятия (акцепта) Абонентом его условий в соответствии с условиями Настоящего Договора и действует до момента его расторжения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями Настоящего Договора и действующего Законодательства РК.
- 5.2. На момент передачи Абоненту оборудования принадлежит ТОО «ТТК» на праве собственности, не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц.
- 5.3. Право собственности на камеру, риск случайной гибели или повреждения оборудования переходит к Абоненту с момента получения камеры по акту приема-передач.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. За правильность использования Оборудования в процессе его эксплуатации несёт ответственность Абонент.

7.2. Компания не несет ответственности за отсутствие услуги по причине отсутствия электроэнергии по пути следования от центрального узла и до объекта видеонаблюдения Абонента. Центральный узел Компании не зависит от наличия или отсутствия электроэнергии у поставщика коммунальных услуг (имеет автономное питание).

7.3. Абонент предоставляет доступ и право безвозмездного пользования Компании общей долевой собственности (крыши, подвала, подъезда, фасада и т. д.) дома (кондоминиума) для проведения кабелей или установки оборудования, необходимого для подключения к Услуге.

7.4. Компания не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РК.

7.5. Стороны договорились принимать все меры к урегулированию споров и разногласий, могущих возникнуть при реализации настоящего Договора, путем переговоров.

7.6. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.7. К отношениям, не урегулированным настоящим Договором, применяется действующее законодательство Республики Казахстан. Данный Договор подчиняется и истолковывается, согласно действующему законодательству Республики, Казахстан. Если какое-то из положений настоящего Договора является или становится недействительным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, то это положение считается не включенным в текст настоящего Договора, и не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Договора и/или самого Договора в целом.

7.8. Ответственность за информирование о производимом видеонаблюдении и/или звукозаписи несет Абонент.

7.9. В случае если стоимость материалов при подключении одной камеры (кабель, свитч, блок питания и пр.) не превышает 15000 тг, подключение производится бесплатно. Если же стоимость подключения превышает 15000 тг, абонент оплачивает все расходы свыше данной суммы.

7.10. Материал на установку одной камеры предоставляется бесплатно при условии, что абонентская плата за услугу видеонаблюдения будет оплачиваться абонентом непрерывно в течение 12 месяцев до 1 го числа каждого месяца.

7.11. В случае не соблюдения п.п.7.10 или расторжения договора ранее 12 месяцев абонент обязан оплатить оборудование и расходный материал согласно Приложения № 2 данного Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Публичный Договор вступает в силу с момента подписания заявления на присоединение и является бессрочным. Абонент своей подписью подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми правилами (пунктами) публичного Договора, а также с приложениями № 1, №2.

8.2. Расторжение Публичного Договора возможно только по письменному заявлению при отсутствии у Абонента задолженности в офисе компании ТОО «ТТК» (копия расторжения Договора выдается Абоненту лично).

8.3. В случае нарушения Абонентом пунктов настоящего Договора ТОО «ТТК» имеет право демонтировать принадлежащее ТОО «ТТК», согласно Договору, Оборудование, а также потребовать выплаты компенсации за любой понесенный ущерб.

8.4. При смене регистрации юридического адреса Абонента, Договор с Абонентом расторгается. По новому месту регистрации заключается новый Договор.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 Присоединяясь к настоящему Публичному договору, Абонент, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных, дает ТОО «ТТК» свое согласие на сбор, обработку, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование и уничтожение его персональных данных, предоставленных при заключении и исполнении настоящего Договора.

9.2 Согласие предоставляется в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора, идентификации Абонента, ведения абонентского учета, оформления документов, предоставления и учета оказанных Услуг, осуществления расчетов, учета задолженности, рассмотрения обращений Абонента, а также защиты прав и законных интересов ТОО «ТТК».

9.3 Абонент предоставляет ТОО «ТТК» согласие на получение, сбор и хранение документов и сведений, необходимых для идентификации Абонента и подтверждения предоставленных им сведений, в том числе удостоверения личности и иных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора.

9.4 Абонент дает согласие на изготовление и хранение ТОО «ТТК» бумажных копий оригиналов документов, предоставленных Абонентом для идентификации, подтверждения личности, адреса, права на льготы и иных обстоятельств, имеющих значение для заключения и исполнения настоящего Договора.

9.5 ТОО «ТТК» вправе хранить полученные персональные данные и копии документов в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан, необходимого для исполнения обязательств Сторон, ведения бухгалтерского и иного учета, защиты прав и законных интересов ТОО «ТТК».

9.6 Персональные данные Абонента не подлежат использованию в целях, не связанных с заключением и исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо предоставленного Абонентом отдельного согласия.

9.7 Абонент подтверждает достоверность предоставленных персональных данных и обязуется своевременно уведомлять ТОО «ТТК» об их изменении.

9.8. Подписание Абонентом Заявления о присоединении к настоящему Публичному договору подтверждает его ознакомление с настоящим пунктом и согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, включая изготовление и хранение бумажных копий оригиналов документов, необходимых для идентификации Абонента и исполнения настоящего Договора.

Реквизиты ТОО «ТТК»:

ТОО «ТТК»: Адрес: 101400, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Темиртау пр. Мира, 96Б
БИН 011140001709 Тел.: 8 (7213) 44-77-88