

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
«Предоставление услуг сети ТОО ТТК»

г. Темиртау

Настоящий Публичный договор на оказание услуг доступа к Интернету (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг доступа к Интернету посредством фиксированной связи в рамках телекоммуникационной сети оператора и иных технологически связанных с ними услуг, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг доступа к Интернету, Товариществом с ограниченной ответственностью «ТТК», именуемым в дальнейшем «Оператор (Компания)», лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемому в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности – как указано выше или «Сторона».

1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

- 1) **Абонент** – физическое/юридическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;
- 2) **Абонентская плата** – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потреблённого объема Услуг;
- 3) **Оборудование** – оборудование для пользования Услугами: роутер или роутер и приставка с комплектующими, описание, стоимость и технические характеристики, которого содержатся в акте приема-передачи оборудования в соответствии с Приложениями № 1, 2 к Договору;
- 4) **Тарифный план** – система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемая Компанией абонентам или определенной группе абонентов, или на определенной ограниченной территории;
- 5) **Лицевой счет** – регистр аналитического учета в биллинговой системе Компании, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги;
- 6) **Персональные данные Абонента** – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на бумажном носителе;
- 7) **Сайт Компании** – информационный ресурс Компании в сети интернет по адресу: <https://ttk-temirtau.kz>;
- 8) **Тариф** – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи;
- 9) **Услуга доступа к Интернету** - (далее – Услуга) услуга по приему и передаче данных с использованием сети Интернет;
- 10) **Технология FTTH (fiber to the house)** – технологический стандарт подключения услуги доступа в Интернет посредством оптического кабеля до жилого помещения Абонента;
- 11) **Радиомост** – оборудование беспроводной связи, устанавливаемое у клиента в частном секторе для предоставления услуги Интернет.

1. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Компания оказывает Абоненту Услуги доступа к сети Интернет, а Абонент оплачивает оказываемые Компанией Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Настоящий Договор является публичным, условия настоящего Договора разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Компанией самостоятельно. Условия настоящего Договора могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания заявления о присоединении к Договору.

1.3. Компания оказывает Абоненту Услуги доступа к Интернету согласно тарифному плану (подробнее о тарифном плане возможно посмотреть на Web-сайте компании по адресу: <https://ttk-temirtau.kz>);

1.4. Абонент пользуется услугами и обязуется оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Компания обязуется:

2.1.1. Установить Оборудование соответствующей комплектности, позволяющее Абоненту осуществлять просмотр программ выбранного пакета («Стандартное подключение» — это подключение, включающее в себя прокладку не более 20 метров (дополнительные расходы на подключение оплачиваются Абонентом согласно прейскуранту цен Компании) кабеля UTP открытым способом в (квартире/домовладению и т.д).

2.1.2. Оказывать Абоненту оплаченные им Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2.1.3. Обеспечивать возможность круглосуточного выхода Абонента в Сеть, следить за качеством работы Сети и давать консультации Абонентам через службу технической поддержки по утвержденному Компанией графику работы технической службы (поддержки).

2.1.4. Проводить работы, связанные с ремонтом, модернизацией и поддержанием работоспособности сети в соответствии с «Регламентом технического обслуживания». При этом, в случае необходимости, Компания имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг.

2.1.5. Вести учёт потребления Абонентом Услуг Компании.

2.1.6. Заранее информировать Абонента обо всех предстоящих изменениях через средства массовой информации (далее - СМИ), либо на официальном сайте Компании. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений.

2.2. Компания имеет право:

2.2.1. ТОО «ТТК» имеет право изменять тарифы и условия оплаты, связанные с услугами.

2.2.2. Отключить/приостановить услугу при предоставлении письменного заявления от Абонента после сдачи оборудования, выданного Абоненту во временное пользование.

2.2.3. Устранить любые технические неисправности в течение 3 (трех) рабочих дней, без предоставления перерасчета.

2.2.4. В случае ошибочного зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента, предназначенных для оплаты услуг другого абонента Оператора, Оператор вправе произвести безакцептное списание соответствующей суммы с лицевого счета Абонента без получения дополнительного согласия Абонента при наличии подтвержденного факта ошибочного зачисления денежных средств.

2.2.5. Основанием для признания платежа ошибочно зачисленным является обращение фактического плательщика денежных средств и/или информация банка, платежной организации, платежного агента либо иного лица, посредством которого был осуществлен платеж, позволяющие идентифицировать ошибочный платеж, его сумму и реквизиты платежа.

2.2.6. Безакцептное списание производится исключительно в размере суммы, ошибочно зачисленной на лицевой счет Абонента. Оператор вправе предварительно проверить обстоятельства поступления денежных средств и соответствие представленных сведений данным о произведенном платеже.

2.2.7. В случае несогласия с произведенным списанием Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением и документами, подтверждающими основания зачисления денежных средств на его лицевой счет. Оператор рассматривает такое обращение в порядке, установленном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Оплачивать ежемесячную плату согласно Прейскуранту Компании, за арендное пользование оборудования «Router».

2.3.2. Предоставить о себе достоверные данные (реквизиты) при подписании Заявления о присоединении к Договору, а также своевременно информировать Компанию об их изменении (в течение 10 десяти календарных дней с момента изменений).

2.3.3. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2.3.4. Ознакомиться с информацией для Абонентов, Условиями настоящего Договора и Приложениями к нему, а также со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора на официальном сайте Компании ttk-temirtau.kz.

2.3.5. Предоставить необходимые условия для установки услуги.

2.3.6. Своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями Договора и Прейскуранта.

2.3.7. В случае отключения от услуг ТОО «ТТК», по причине отсутствия своевременной абонентской платы, оплатить повторное подключение согласно Прейскуранта Компании.

2.3.8. Производить оплату согласно измененным тарифам со дня опубликования уведомления об изменениях (пункт 2.1.6.) если иные сроки не указаны в уведомлении. В случае если Абонент не согласен с новыми условиями, он вправе расторгнуть договор, обратившись в офис ТОО «ТТК» с письменным заявлением. В случае если ни одна из сторон не заявила о несогласии или расторжении настоящего договора, то новые условия считаются принятыми.

2.3.9. Абонент не возражает отдать в безвозмездное пользование ТОО «ТТК» свою часть общей долевой собственности (крыши, подвала, подъезда, фасада и т.д.) дома (кондоминиума) для подключения Услуги Интернет и установки дополнительного оборудования в случае необходимости ТОО «ТТК» (без дополнительного согласования с Абонентом и третьими лицами).

2.3.10. Оплатить стоимость подключения тарифного плана «Многодетная семья»/Технологии ФТТН согласно Прейскуранта цен.

2.3.11. Если в течении 6 месяцев абонент не прерывно не вносит абонентскую плату, оборудование (роутер) не подлежит возврату, абонент выкупает в собственность оборудование и оплачивает полную стоимость согласно указанной суммы в акте приема передачи оборудования. За исключением пункта случаев, предусмотренных в пункте 2.4.3.

2.3.12. В случае повреждения, утери или иных действий, приведших к неработоспособности оборудования, переданного во временное пользование, Абонент в течение трех рабочих дней выплачивает Компании компенсацию, согласно Прейскуранта цен Компании.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Регулярно отслеживать потребление оказанных Компанией Услуг на сервере Компании.

2.4.2. Требовать от компетентных сотрудников ТОО «ТТК» предоставления информации о произведенных Абонентом платежах на счет Компании.

2.4.3. В случае отъезда на определенный период времени, Абонент имеет право подать заявление на временное отключение, с целью приостановления начисления абонентской платы, в период отсутствия Абонента, но не более 6 месяцев со дня подачи заявления абонентом.

3. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

3.1. Поскольку оказание Услуг связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных и топографических условий, в случае военных действий и общественных беспорядков, стихийных бедствий и природных катаклизмов ТОО «ТТК» не может гарантировать непрерывной работы предоставленных Услуг, а также Услуг любых других предприятий, используемых ТОО «ТТК» и Абонентом

ТОО «ТТК» не будет производить никаких компенсаций или перерасчета оплаты в случае, если перерывы в работе связаны с плохими атмосферными и топографическими условиями, неправильными действиями Абонента, отключениями электроэнергии по сути следования сигнала или другими, не зависящими от воли сторон отключениями (кражи, грабежи и т.д.)

4. ИЗМЕНЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОДЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Публичный Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Заявления на присоединение к Публичному Договору и действует в течение неопределенного срока (бессрочный).

4.2. В случае продажи, дарения, смены места жительства, и т.д., Абонент в течение 10 календарных дней обязан письменно уведомить Компанию и расторгнуть или приостановить действие настоящего Договора. В случае отсутствия уведомления, обязанность по оплате Услуг после смены собственника остается на Абоненте, заключившим настоящий Договор.

4.3. Расторжение настоящего Договора, возможно только по письменному заявлению Абонента, в офисе Компании ТОО «ТТК».

4.4. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента, производится полное отключение методом отсоединения от порта доступа, при котором Абонент теряет право на пользование портом, и обязуется вернуть установленное при подключении оборудование в офис Компании, в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае возобновления договора, Абонентом оплачивается Компании стоимость подключения к сети (стоимость меняется в зависимости от стоимости материалов и иных затрат необходимых для подключения. Текущая стоимость подключения указывается на web-сервере Компании: <https://ttk-temirtau.kz>).

4.5. Компания вправе в одностороннем порядке корректировать Договор и Приложения к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на официальном сайте Компании: <https://ttk-temirtau.kz> не менее чем за 10 дней до вступления данных изменений в силу. С момента опубликования на web-сайте: <https://ttk-temirtau.kz>. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).

4.6. Абонент вправе отказаться от Услуг Компании и расторгнуть Договор, в случае несогласия предложенных изменений Компанией в соответствии с п.п. 4.5. настоящего Договора, предварительно написав об этом письменное заявление в Компанию не позднее, чем за три дня до вступления этих изменений в силу.

4.7. При заключении договора на предоставление услуг сети ТОО «ТТК», Абоненту выдается «Router», в арендное пользование либо выкупается согласно Прейскуранту цен Компании. При расторжении настоящего Договора Абонент обязан самостоятельно вернуть в офис Компании переданное Компанией в аренду оборудование, а именно «Router»/ при наличии «ONT – терминал» в хорошем рабочем состоянии, указанном в Акте приема-передачи оборудования. В случае утери или неработоспособности оборудования Абонент оплачивает Компании компенсацию согласно Прейскуранту цен Компании.

4.8. В случае расторжения Настоящего Договора, кабель проложенным до квартиры или помещения Абонента является собственностью Компании и используется по своему усмотрению. Средства, списанные с Лицевого счета за оказанные Абоненту Услуги, не возвращаются и не компенсируются.

4.9. В случае расторжения настоящего Договора в период первых 3 (трех) месяцев с момента подключения, Абонент выплачивает Компании сумму, в размере 2000 (две тысячи) тенге, в качестве компенсации за монтаж оборудования.

4.10. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Заявления о присоединении к Публичному Договору и действует до момента его письменного расторжения.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Зона ответственности Компании распространяется от центрального узла связи Компании до помещения (квартиры или др.) Абонента.

5.2. Зоной ответственности Абонента является Персональный компьютер или иное устройство (далее по тексту – ПК) Абонента и помещение (квартира или др.) в котором он установлен или временно находится.

5.3. За правильность использования Оборудования в процессе его пользования несёт ответственность Абонент.

5.4. Компания не несет ответственности за отсутствие услуги по причине отсутствия электроэнергии по пути следования от центрального узла и до помещения (квартира или др.) Абонента. Центральный узел Компании не зависит от наличия или отсутствия электроэнергии у поставщика коммунальных услуг (имеет автономное питание).

5.5. Компания не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РК.

5.6. Стороны договорились принимать все меры к урегулированию споров и разногласий, могущих возникнуть при реализации настоящего Договора, путем переговоров.

5.7. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в гражданский суд города Темиртау независимо от места регистрации сторон.

5.8. К отношениям, не урегулированным настоящим Договором, применяется действующее законодательство Республики Казахстан. Данный Договор подчиняется и истолковывается, согласно действующему законодательству Республики, Казахстан. Если какое-то из положений настоящего Договора является или становится недействительным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, то это положение считается не включенным в текст настоящего Договора, и не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Договора и/или самого Договора в целом.

6. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

6.1. Принятое Абонентом оборудование обладает качеством и ассортиментом, соответствующим требованиям настоящего Договора и приложений к нему. Абонент не имеет никаких претензий к принятому оборудованию.

6.2. Компания предоставляет гарантию качества оборудования в течение гарантийного срока

(указанного в таблице акта-приема передачи оборудования), после истечения гарантийного срока замена оборудования и/или его частей не производится. Досрочно Гарантия перестает действовать в случае механического, химического повреждения, залива, запаха гари, следы жизнедеятельности насекомых или животных, затёртость повреждение серийного номера, сильное запыление либо загрязнение оборудования.

6.3. Абонент использует оборудование в соответствии с его назначением и целью. Несет расходы на его содержание и поддержание его в рабочем состоянии.

6.4. В случае расторжения настоящего Договора, Абонент обязан вернуть Оборудование Компании в момент расторжения в полной комплектации; в товарном виде (с учетом нормального износа); в исправном состоянии либо без признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного воздействия на оборудование.

6.5. Абонент несет полную материальную ответственность за переданное оборудование, Сторонами составляется Акт приёма-передачи оборудования.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

7.1. Абонент обязан в трехдневный срок уведомить (получить разрешение) собственника (квартиры, домовладения и т.д.), до момента подписания Заявления о присоединения им к Публичному Договору на услугу «Интернет».

7.2. В случае нарушения п.п.6.1. Абонент несёт полную ответственность перед собственником квартиры за монтаж и демонтаж оборудования.

7.3. В случае подключения тарифа «Многодетная семья» оплата за подключение и расторжение Договора оплачивается согласно Прейскуранта цен Компании.

7.4. В случае перехода и сдачи оборудования действующих Абонентов, подключенных путем «Радиомост» на подключение к Услуге Интернет с использованием Технологии FTTH, подключение производится бесплатно.

7.5. Абонент производит предоплату в размере 100% стоимости выбранного тарифного плана за первый месяц пользования услугами.

7.6. Предоплата взимается одновременно при заключении договора и является обязательным условием начала оказания услуг.

7.7. Сумма предоплаты зачисляется на лицевой счёт абонента и полностью используется в счёт оплаты услуг за первый календарный месяц обслуживания согласно выбранному тарифу.

7.8. Внесение предоплаты подтверждает согласие абонента с условиями выбранного тарифного плана и стоимостью услуг.

7.9. Оказание услуг начинается после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента.

7.10. Подключение абонента к сети может оплачиваться отдельно от абонентской платы в случаях, когда:

- здание или объект абонента является отдельно стоящим;
- требуется проведение дополнительных монтажных или строительных работ;
- расстояние до точки подключения превышает стандартные нормы оператора;
- имеются иные технические особенности, определяемые оператором.

7.11. Стоимость подключения определяется оператором на основании фактического объёма работ.

7.12. Абонент обязан произвести оплату стоимости подключения в полном объёме до начала оказания услуги.

7.13. Начало оказания услуг связи осуществляется только после поступления оплаты стоимости подключения на лицевой счет Абонента.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 Присоединяясь к настоящему Публичному договору, Абонент, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных, дает ТОО «ТТК» свое согласие на сбор, обработку, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование и уничтожение его персональных данных, предоставленных при заключении и исполнении настоящего Договора.

8.2 Согласие предоставляется в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора, идентификации Абонента, ведения абонентского учета, оформления документов, предоставления и учета оказанных Услуг, осуществления расчетов, учета задолженности, рассмотрения обращений Абонента, а также защиты прав и законных

интересов ТОО «ТТК».

8.3 Абонент предоставляет ТОО «ТТК» согласие на получение, сбор и хранение документов и сведений, необходимых для идентификации Абонента и подтверждения предоставленных им сведений, в том числе удостоверения личности и иных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора.

8.4 Абонент дает согласие на изготовление и хранение ТОО «ТТК» бумажных копий оригиналов документов, предоставленных Абонентом для идентификации, подтверждения личности, адреса, права на льготы и иных обстоятельств, имеющих значение для заключения и исполнения настоящего Договора.

8.5 ТОО «ТТК» вправе хранить полученные персональные данные и копии документов в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан, необходимого для исполнения обязательств Сторон, ведения бухгалтерского и иного учета, защиты прав и законных интересов ТОО «ТТК».

8.6 Персональные данные Абонента не подлежат использованию в целях, не связанных с заключением и исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо предоставленного Абонентом отдельного согласия.

8.7 Абонент подтверждает достоверность предоставленных персональных данных и обязуется своевременно уведомлять ТОО «ТТК» об их изменении.

8.8. Подписание Абонентом Заявления о присоединении к настоящему Публичному договору подтверждает его ознакомление с настоящим пунктом и согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, включая изготовление и хранение бумажных копий оригиналов документов, необходимых для идентификации Абонента и исполнения настоящего Договора.

ТОО «ТТК»: Адрес: 101400, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Темиртау пр. Мира, 96Б
БИН 011140001709 Тел.: 8 (7213) 44-77-88

