

Публичный договор на оказание услуг «Видео Домофон» ТОО «ТТК»

2. Темиртау

Настоящий Публичный договор на оказание услуг (далее – **Договор**) определяет общие условия оказания услуг **«Видео Домофон»**, а также предоставления оборудования, необходимого для оказания услуг **«Видео Домофон»**, Товариществом с ограниченной ответственностью ТОО «ТТК», именуемым в дальнейшем **«Исполнитель (Оператор)»**, лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемому в дальнейшем **«Абонент»**. Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются **«Сторонами»**, а по отдельности – как указано выше или **«Сторона»**.

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ПОНЯТИЯ ДЛЯ ДОГОВОРА

- 1) **Абонент** – физическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;
- 2) **Абонентская плата** – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потребленного объема Услуг;
- 3) **Видео Домофон** – услуга облачного контроля доступа;
- 4) **Лицевой счет** – регистр аналитического учета в биллинговой системе Компании, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги;
- 5) **Персональные данные Абонента** – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на бумажном носителе;
- 6) **Сайт Компании** – информационный ресурс Компании в сети интернет по адресу: www.ttkom.kz;
- 7) **Тариф** – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Услуга «Видео Домофон» заключается в предоставлении доступа к домофону с помощью программного комплекса, представляющего собой совокупность программного обеспечения, баз данных и иной информации с использованием Мобильного приложения.
- 2.2. Система видеодомофонии является общедомовой инженерной сетью, обеспечивающей доступ и связь между подъездом (входной группой) и квартирами многоквартирного дома.
- 2.3. Обслуживание системы осуществляется комплексно и не может быть предоставлено или прекращено избирательно в отношении отдельных квартир.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Абонент обязан:

- 3.1.1. Абонент с момента подключения оборудования обязан оплачивать за Услугу «Видео Домофон» до 30 числа текущего месяца.
- 3.1.2. Обеспечить сотрудникам Оператора доступ для производства работ в закрытые помещения (в т. ч. Квартиры и щитовые). При необеспечении Абонентом доступа в указанные сроки, новый срок выполнения работ согласуется сторонами дополнительно.
- 3.1.3. Своевременно оплатить Оператору сумму настоящего Договора согласно Акту приема-передачи.
- 3.1.4. Бережно относиться к Оборудованию, законными методами пресекать акты вандализма, направленные на Оборудование.
- 3.1.5. Данные доступа Абонента должны соответствовать требованиям защиты от несанкционированного доступа, установленным по согласованию Сторон.
- 3.1.6. Абонент обязан надежно хранить свои Данные доступа, обеспечив их недоступность для получения третьими лицами. Передача Данных доступа членам семьи, друзьям, поверенным и иным третьим лицам осуществляется Абонентом на свой собственный риск. Абоненту рекомендуется не предоставлять Данные доступа лицам, не являющимся членам его семьи, и лицам, не проживающим в квартире Абонента на законных основаниях.
- 3.1.7. **Абонент обязан ежемесячно вносить абонентскую плату за пользование домофонной системой не позднее 30 числа текущего месяца, ремонт и техническое использование.**
- 3.1.8. **Абонентская плата для физических/юридических лиц устанавливается согласно Прайса компании.**

3.1.9. Абонент вправе пользоваться функциональными возможностями Услуг доступа только в правомерных целях и обязуется не использовать и не допускать использования третьими лицами Программного продукта, Мобильного приложения и функциональных возможностей Услуг доступа в противоправных целях.

3.1.10. Абонент понимает и признает, что фактическая возможность использования Услуг доступа обусловлена наличием стабильного подключения Мобильного устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в Услугу «Видео Домофон», Оператор не несет ответственности за невозможность пользования Услугой, вызванную отсутствием подключения Мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуги Абонента, за исключением случая, когда таким провайдером является Оператор.

3.1.11. Для реализации функциональных возможностей Услуги «Видео Домофон» Абонент должен установить на свое Мобильное устройство Мобильное приложение и пройти процедуру регистрации в системе Программного продукта и/или Системе Оператора через Мобильное приложение (или иным способом, установленным по согласованию Сторон), указав свои Данные доступа.

3.1.12. В случае продажи, дарения ими иного отчуждения недвижимого имущества третьим лицам, а также в иных случаях, Абонент обязан письменно уведомить об этом ТОО «ТТК» в течение пяти рабочих дней.

3.1.13. Абонент несет полную ответственность за правомерность использования им Программного продукта, Мобильного приложения и функциональных возможностей Услуг доступа, сохранность своих Данных доступа. Оператор, иные третьи лица не несут ответственности за последствия несоблюдения Абонентом правил, указанных в пунктах 2.1.6., 2.1.7., 2.1.9 настоящего Договора.

3.1.14. Абонент дает разрешение на безвозмездное пользование части своего кондоминиума, а также беспрепятственный доступ к кондоминиуму сотрудникам ТОО «ТТК» (у которых имеется служебное удостоверение) для технических и профилактических работ.

3.2. Исполнитель (Оператор) обязан:

3.2.1. Подключение Услуги производится в течение **15 рабочих дней** с момента подписания Заявления о присоединении к публичному Договору.

3.2.2. Замена оборудования производится в случае выхода из строя при отсутствии признаков внешнего повреждения на: Вызывную панель спутник (с блоком питания), Магнит (с блоком питания). Доводчик двери является расходным материалом, и гарантия на него не распространяется.

3.2.3. Оператор вправе изменять технические особенности оказания Услуги «Видео Домофон», вводить новые функции, обновлять и модернизировать Мобильное приложение в целях улучшения работоспособности Услуги, при этом Абонент автоматически дает своё согласие на обновление и модернизацию Мобильного приложения.

3.2.4. Оператор оказывает Услугу «Видео Домофон» 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7(семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением периодов планового и внепланового технического обслуживания, модернизации или усовершенствования.

3.2.5. При необходимости Абонентам оказываются консультационные услуги по вопросам использования Услуги «Видео Домофон», техническая поддержка по устранению технических проблем, осуществляется профилактика (обслуживание) всей домофонной системы в целом, включая квартирные (аудио) аппараты.

3.2.6. Оператор прилагает все усилия для обеспечения надлежащего уровня оказания Услуги «Видео Домофон», работоспособности, производительности и удобства использования Программного продукта и Мобильного приложения, однако по объективным причинам не может полностью исключить и не несет ответственности за сбои, прерывания, задержки и неполадки, вызванные недостатками информационных систем, оборудования и каналов связи, принадлежащих Абоненту и третьим лицам, а также проблемы, вызванные иными техническими причинами, возникшими не по вине Оператора.

3.2.7. При возникновении неполадок, сбоев и иных технических проблем с получением Услуги «Видео Домофон», работой Программного продукта или Мобильного приложения Абонент может обратиться в службу технической поддержки по телефону 44-77-88. Оператор обязуется добросовестно и оперативно реагировать на обращения Абонентов и прилагать все усилия для устранения возникших технических проблем в максимально короткие сроки.

3.2.8. Настоящими Правилами Абонент предупреждается о возможности наступления негативных последствий в случае нарушения вышеуказанных правил безопасности, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинения вреда имуществу и/или здоровью Абонента, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.

3.3. Состав оказываемых услуг доступа, в зависимости от технических характеристик и особенностей Системы Оператора, соответствующих Домофонов и иного оборудования, обслуживаемых Оператором, а также наличия/отсутствия подключения к информационным системам и оборудованию третьих лиц Услуги доступа могут включать в себя:

- «Аудио/видео звонки с Домофона» - возможность принимать на Мобильные устройства аудио/видео вызовы, совершаемые с вызывного блока Домофона;
- Управление с Мобильного устройства функциями автоматического запирающего устройства Домофона (открыть/закрыть дверь), просмотр видеосигнала с камеры вызывного блока Домофона;
- «Поделиться доступом» - возможность самостоятельного подключения дополнительных мобильных устройств к услуге «Видео домофон» (до 5 шт.) с полным делегированием прав Абонента.

3.4. Условия рассрочки на оборудование «Видео Домофон»

3.4.1. Оператор предоставляет Абоненту (физическому лицу) возможность приобретения оборудования «Видео Домофон» в рассрочку сроком на 6 (шесть) месяцев.

3.4.2. Стоимость оборудования при оформлении рассрочки определяется Прейскурантом Цен Компании.

3.4.3. Оплата производится ежемесячными платежами в течение 6 (шести) месяцев согласно установленному тарифному плану по Прейскуранту цен Компании.

3.4.4. Оформление рассрочки осуществляется на основании Акта на подключение, подписанного Абонентом.

3.4.5. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме вносить ежемесячные платежи по рассрочке.

3.4.6. В случае нарушения сроков оплаты (просрочки платежа), Оператор вправе:

- приостановить оказание Услуги;
- потребовать досрочного погашения всей оставшейся суммы задолженности;
- обратиться за взысканием задолженности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, включая обращение в судебные органы либо к нотариусу для совершения исполнительной надписи.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

4.1. Мобильное приложение – программа для мобильных устройств, существующая в нескольких версиях (каждая из которых обладает аналогичными свойствами и функциями) и доступная для бесплатной установки на мобильные устройства через специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные существующие сервисы или сервисы, которые могут появиться в будущем. Версии Мобильного приложения могут иметь отличия, обусловленные различиями операционных систем мобильных устройств, для установки на которые они предназначены.

4.2. Мобильное устройство – мобильный телефон, планшетный компьютер, иное мобильное устройство, работающие под управлением операционных систем «iOS» или «Android», на которые установлено Мобильное приложение.

4.3. Домофон – устанавливаемая в жилом доме Абонента электронная система ограниченного доступа, состоящая из вызывного блока и автоматического запирающего устройства, устанавливаемых на входе в жилой дом, блока управления, а также переговорных устройств, одно из которых установлено в квартире Абонента. Домофон может быть оснащен и/или дополнен иными устройствами и системами, такими как дополнительные камеры наблюдения, система управления шлагбаумом, находящимся при въезде на придомовую территорию, придомовое видеонаблюдение и т.п.

4.4. Все Услуги доступа предоставляются через Мобильное приложение

4.5. Данные доступа - используемые для целей доступа к услуге «Видео Домофон» логин, пароль, специальный код или иная информация, идентифицирующие Абонента в системе «Видео Домофон».

4.6. Вызов мастера для установки квартирного аппарата после подписания акта приема-передачи выполненных работ по настоящему Договору составляет согласно прайсу.

4.7. Оператор вправе проводить плановое и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование аппаратных систем, задействованных в работе Программного продукта, а также обновление Мобильного приложения и программ, составляющих Программный продукт. Возможные перерывы в доступности Услуги «Видео Домофон», вызванные вышеуказанными обстоятельствами, при условии, что суммарная длительность соответствующих обстоятельств и вызванных ими перерывов в доступности Услуг доступа не превышает 72 (восемь) часов в течение календарного месяца.

4.8. Особенности оказания и конкретные набор функциональных возможностей в рамках Услуг доступа определяется Сторонами с учетом технических характеристик и особенностей Системы Абонента, соответствующих Домофонов и иного оборудования, обслуживаемых Заказчиком, а также наличия/отсутствия подключения к информационным системам и оборудованию третьих лиц.

4.9. В случае изменения размера ежемесячной оплаты услуги «Видео Домофон» либо при увеличении стоимости материалов, комплектующих, электроэнергии, изменении в налогообложении и других объективных обстоятельствах, влекущих увеличение себестоимости работ, будет увеличена Исполнителем (Оператором) в одностороннем порядке. Предварительно уведомление о таком повышении производится Исполнителем (Оператором) на web-сервере: <https://ttk-temirtau.kz>, которое считается полученным и принятым Абонентом.

4.10. В ходе плановой и внеплановой проверки, либо по заявлению Абонента были выявлены технические неисправности (сбои, поломки и т.д.), по вине Абонента связанные напрямую с предоставлением Услуги, ТОО «ТТК» обязуется их устранить (количество времени на устранение неполадки устанавливается на месте выявления) при условии, что Абонент произведет оплату (Прейскурант цен находится в офисе ТОО «ТТК») за технические неполадки по его вине. При этом перерасчет во время устранения неполадок по вине Абонента не предоставляется.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Заявления на присоединение к Публичному Договору и действует до момента его расторжения. Публичный Договор доступен к ознакомлению и скачиванию на сайте ttk-temirtau.kz.

5.2. Отказ от услуги допускается только при полном демонтаже системы «Видео Домофон» в данном доме (подъезде) или при коллективном решении всех Абонентов об отказе от обслуживания.

5.3. Индивидуальный отказ одной квартиры (одного абонента) невозможен, поскольку система является единой технически взаимосвязанной сетью и неотъемлемой частью кондоминиума.

5.4. Отключение услуги допускается только при письменном уведомлении Исполнителя не менее чем за 30 календарных дней и при условии коллективного согласия не менее чем 75% жильцов подъезда.

5.5. Оператор вправе приостановить доступ Абонента к Услуге «Видео Домофон» при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. Доступ к Услуге «Видео Домофон» приостанавливается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета.

5.6. Компания ТОО «ТТК» предоставляет Абоненту Оборудование, на основе в приложения №1.

6. ФОРС МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. ТОО «ТТК» не будет производить никаких компенсаций или перерасчетов оплаты, в случае, если перерывы в работе связаны с плохими атмосферными и топографическими условиями, катаклизмами, неправильными действиями Абонента, отключениями электроэнергии по сути следования сигнала или другими, не зависящими от воли сторон отключениями, (кражи, грабежи, поджогов, гражданских войн, военных и чрезвычайных положений и т.п.).

7. КОЛЛЕКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ СОБСТВЕННИКОВ

7.1. В соответствии со ст. 42 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях», решение о заключении договора на установку и обслуживание системы видеодомофонии принимается на общем собрании собственников помещений (квартир) многоквартирного дома.

7.2. В случае, если за принятие решения проголосовало более 55 % от общего числа собственников помещений в соответствии со ст. 42-1 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях», решение считается принятым, а договор обязательным для исполнения всеми собственниками данного дома (подъезда), независимо от индивидуального волеизъявления отдельных жильцов.

7.3. Отдельные собственники не вправе отказаться от заключения договора или от оплаты услуг по содержанию и обслуживанию системы видеодомофонии при действующем решении большинства собственников.

7.4. Отключение отдельной квартиры от системы видеодомофонии технически невозможно и не допускается без решения общего собрания о полном прекращении эксплуатации системы.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 Присоединяясь к настоящему Публичному договору, Абонент, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных, дает ТОО «ТТК» свое согласие на сбор, обработку, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование и уничтожение его персональных данных, предоставленных при заключении и исполнении настоящего Договора.

8.2 Согласие предоставляется в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора, идентификации Абонента, ведения абонентского учета, оформления документов, предоставления и учета оказанных Услуг, осуществления расчетов, учета задолженности, рассмотрения обращений Абонента, а также защиты прав и законных интересов ТОО «ТТК».

8.3 Абонент предоставляет ТОО «ТТК» согласие на получение, сбор и хранение документов и сведений, необходимых для идентификации Абонента и подтверждения предоставленных им сведений, в том числе удостоверения личности и иных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора.

8.4 Абонент дает согласие на изготовление и хранение ТОО «ТТК» бумажных копий оригиналов документов, предоставленных Абонентом для идентификации, подтверждения личности, адреса, права на льготы и иных обстоятельств, имеющих значение для заключения и исполнения настоящего Договора.

8.5 ТОО «ТТК» вправе хранить полученные персональные данные и копии документов в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан, необходимого для исполнения обязательств Сторон, ведения бухгалтерского и иного учета, защиты прав и законных интересов ТОО «ТТК».

8.6 Персональные данные Абонента не подлежат использованию в целях, не связанных с заключением и исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо предоставленного Абонентом отдельного согласия.

8.7 Абонент подтверждает достоверность предоставленных персональных данных и обязуется своевременно уведомлять ТОО «ТТК» об их изменении.

8.8. Подписание Абонентом Заявления о присоединении к настоящему Публичному договору подтверждает его ознакомление с настоящим пунктом и согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, включая изготовление и хранение бумажных копий оригиналов документов, необходимых для идентификации Абонента и исполнения настоящего Договора.

